Ograniczona gwarancja GOODWE na system bateryjny BAT Series LX D G2
(dla rynku globalnego)

INFORMACJA O TŁUMACZENIU: *Niniejszy dokument jest tłumaczeniem na język polski sporządzonym na podstawie oryginalnej wersji w języku angielskim „GOODWE Limited Warranty for BAT Series LX D G2 Battery System (for Global Market)", Rev. 1.2 z dnia 2026-04-27. Tłumaczenie ma charakter informacyjny. W razie jakichkolwiek rozbieżności lub wątpliwości interpretacyjnych wiążąca jest oryginalna wersja angielska.*

PRZEGLĄD

GoodWe Technologies Co., Ltd (dalej zwana GOODWE) gwarantuje, że – z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej – systemy bateryjne GOODWE BAT Series GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW6.0-BAT-D-G20 oraz GW9.0-BAT-D-G20 objęte są *gwarancją producenta, która obejmuje:

1. 5 lat gwarancji na produkt: GOODWE gwarantuje, że sprzęt elektroniczny i obudowa (w tym pokrywa baterii, miniaturowy wyłącznik nadprądowy, płytka PCBA systemu BMS) będą wolne od wad spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem lub wadliwymi materiałami. Okres ten rozpoczyna się od daty zakupu przez pierwotnego użytkownika końcowego; jeżeli klient nie jest w stanie przedstawić odpowiedniej dokumentacji pierwotnego zakupu, za datę rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się wcześniejszą z dat: datę instalacji albo datę przypadającą 6 miesięcy po wyprodukowaniu produktu.
2. 10 lat gwarancji na parametry: GOODWE gwarantuje, że przez dziesięć (10) lat system bateryjny (i) zachowa co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) *energii użytkowej w okresie gwarancji liczonym od wysyłki z GOODWE albo (ii) osiągnie *minimalną przepustowość energii wyjściowej. Decyduje zdarzenie, które nastąpi wcześniej.

Model produktu	Energia użytkowa	Minimalna przepustowość energii DC na kWh użytkowej pojemności baterii
GW5.1-BAT-D-G20	5,0 kWh	3,0 MWh
GW8.3-BAT-D-G20	8,0 kWh	
GW6.0-BAT-D-G20	5,8 kWh	
GW9.0-BAT-D-G20	8,7 kWh	

WARUNKI WSTĘPNE GWARANCJI

1. Wada systemu bateryjnego musi wystąpić w okresie gwarancji systemu bateryjnego określonym powyżej.
2. Każda awaria, usterka lub ostrzeżenie systemu bateryjnego, które powoduje, że system nie działa lub działa nieprawidłowo, musi zostać zgłoszone zgodnie z warunkami opisanymi w rozdziale „JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE" w ciągu dwóch tygodni od wystąpienia.
3. System bateryjny może być instalowany wyłącznie przez profesjonalnych instalatorów posiadających kwalifikacje zgodne z lokalnymi przepisami.
4. Użytkownik końcowy zobowiązany jest prawidłowo obsługiwać i użytkować system bateryjny zgodnie z instrukcją użytkownika oraz instrukcją instalacji.
5. Użytkownik końcowy zobowiązany jest przedstawić dowód pierwotnego zakupu systemu bateryjnego.
6. Instalacja systemu bateryjnego u użytkownika końcowego musi zostać zakończona w terminie maksymalnie 6 miesięcy od daty produkcji. Jeżeli urządzenie nie ma być zainstalowane lub użyte niezwłocznie, należy zapewnić, aby środowisko przechowywania spełniało następujące wymagania:
   a) Nie rozpakowywać zewnętrznego opakowania ani nie wyrzucać pochłaniacza wilgoci.
   b) Zakończyć instalację urządzenia w ciągu trzech dni od jego rozpakowania. Jeżeli urządzenie nie zostanie zainstalowane, należy je zapakować i przechowywać w oryginalnym opakowaniu.
   c) Układać urządzenia w stosy zgodnie z etykietami i wymaganiami umieszczonymi na opakowaniu.
   d) Urządzenia należy układać w stosy z zachowaniem ostrożności, aby zapobiec ich przewróceniu.
   e) Przechowywać urządzenia z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.
   f) Umieścić urządzenie w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego nasłonecznienia.
   g) Przechowywać urządzenie w czystym miejscu. Zapewnić odpowiednią temperaturę i wilgotność oraz brak kondensacji.
   h) Stan naładowania podczas przechowywania: 35%~45% SOC.

i) Zalecana temperatura przechowywania dla GW5.1-BAT-D-G20 i GW8.3-BAT-D-G20: 0~35℃; przy -18℃~35℃ wykonywać cykl ładowania/rozładowania co 12 miesięcy; przy 35℃~45℃ wykonywać cykl ładowania/rozładowania co 6 miesięcy.
j) Zalecana temperatura przechowywania dla GW6.0-BAT-D-G20 i GW9.0-BAT-D-G20: 0~35℃; przy -20℃~35℃ wykonywać cykl ładowania/rozładowania co 12 miesięcy; przy 35℃~45℃ wykonywać cykl ładowania/rozładowania co 6 miesięcy; przy 45℃~55℃ wykonywać cykl ładowania/rozładowania co miesiąc.
k) Zalecana wilgotność przechowywania: 5%~95% RH (bez kondensacji). Nie instalować baterii, jeżeli występuje wilgoć lub kondensacja.

7. Jeżeli system bateryjny jest przechowywany przez długi czas, może dojść do nieodwracalnej utraty pojemności. Pojemność baterii po długim okresie przechowywania może nie osiągać 100% pojemności znamionowej, jeżeli klient przeprowadzi test rozładowania zgodnie ze specyfikacją.
8. Temperatura ładowania/rozładowania systemu bateryjnego NIE może wykraczać poza zakres -18℃~55℃, a system nie może być narażony w miejscu instalacji na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Miejsce instalacji systemu bateryjnego musi być wentylowane zgodnie z wymaganiami instrukcji użytkownika i instrukcji instalacji.
9. Niniejsza gwarancja obejmuje eksploatację odpowiadającą jednemu pełnemu cyklowi dziennie. System bateryjny nie jest przeznaczony do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie ani do zastosowań motoryzacyjnych.
10. Obsługiwana jest rozbudowa pojemności, bez ograniczeń co do czasu produkcji. Łączna pojemność jest sumowana na podstawie rzeczywistej pojemności.
11. Podczas rozbudowy/konserwacji należy we współpracy z falownikiem przeprowadzić pełny cykl ładowania i rozładowania.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

Jeżeli zgłaszający chce wystąpić z roszczeniem gwarancyjnym, powinien skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupił system bateryjny, lub z instalatorem, który wykonał instalację falownika.
Jeżeli zgłaszający nie uzyskał od nich obsługi lub NIE był z niej zadowolony, może eskalować swoje zgłoszenie serwisowe, tworząc zgłoszenie i składając roszczenie do GOODWE poprzez https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb
Prosimy zwrócić uwagę, że w celu zapewnienia przyjaznej i terminowej obsługi GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. Należy zatem traktować ich jako domyślny kanał serwisowy GOODWE i za ich pośrednictwem zgłaszać roszczenia gwarancyjne; GOODWE wspiera i audytuje swój kanał serwisowy, aby zapewnić klientom wysoką jakość obsługi.
Podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem należy przygotować następujące informacje, ponieważ mogą one być wymagane.

1. Dane kontaktowe zgłaszającego, w tym imię i nazwisko osoby, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail oraz adres wysyłki.
2. Informacje dotyczące wszystkich wadliwych systemów bateryjnych, w tym nr modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Roszczenie należy zgłosić w ciągu jednego miesiąca od daty awarii, w przeciwnym razie GOODWE uzna, że zgłaszający zrezygnował z prawa do roszczenia gwarancyjnego.
3. Informacje o instalacji, w tym marka, model i liczba modułów fotowoltaicznych.
4. Komunikat błędu na ekranie aplikacji (jeżeli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności poprzedzających awarię oraz szczegółowe informacje o wcześniejszych roszczeniach (jeżeli dotyczy).

GOODWE może zorganizować inspekcję na miejscu w celu ustalenia źródła usterki. Zgłaszający odpowiada za zapewnienie dostępu, udostępnienie czasu oraz zapewnienie bezpieczeństwa inspekcji przeprowadzanej przez technika GOODWE lub autoryzowaną firmę zewnętrzną. GOODWE zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wejścia na obiekt, jeżeli technik GOODWE uzna to za niebezpieczne.

SPOSÓB USUNIĘCIA WADY

Jeżeli roszczenie zostanie zgłoszone w okresie gwarancji i zostanie stwierdzona usterka systemu bateryjnego objęta gwarancją, GOODWE może, według własnego uznania:

1. usunąć problem poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania; albo
2. naprawić system bateryjny poprzez wymianę części zamiennych; albo
3. wymienić system bateryjny na system fabrycznie nowy lub regenerowany, lecz co najmniej funkcjonalnie równoważny pierwotnemu systemowi bateryjnemu, albo na model ulepszony, funkcjonalnie równoważny lub lepszy od pierwotnego systemu bateryjnego. Jeżeli urządzenie zostanie wymienione w okresie gwarancji, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeżeli pozostały po

wymianie okres gwarancji jest krótszy niż pół roku, zostanie on przedłużony do 6 miesięcy gwarancji. W przypadku każdej pojedynczej wymiany systemu bateryjnego zgłaszający musi zebrać niezbędne informacje i przesłać do GOODWE raport RMA (zgodnie z szablonem RMA GOODWE) w celu potwierdzenia zgłoszenia RMA, przed dokonaniem wymiany systemu bateryjnego.

Wszystkie części systemu bateryjnego wymienione przez GOODWE stają się własnością GOODWE. Jeżeli okaże się, że system bateryjny nie jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją, GOODWE zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

CO JEST, A CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ?

O ile pomiędzy GOODWE a klientem nie istnieje odrębna/indywidualna umowa, ograniczona gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów sprzętowych niezbędnych do przywrócenia sprawności urządzenia.

Koszty transportu: na niektórych obszarach GOODWE pokrywa koszty transportu wychodzącego i przychodzącego przy wykorzystaniu zwykłego transportu naziemnego, do określonej łącznej kwoty (w sprawie stawki prosimy o kontakt z GOODWE). Zgłaszający musi pokryć wszelkie koszty nadwyżkowe oraz koszty wynikające z zastosowania innej metody transportu. W niektórych przypadkach zgłaszający musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego systemu bateryjnego do GOODWE i powinien wcześniej potwierdzić z GOODWE harmonogram wysyłki. Ponieważ systemy bateryjne muszą być zapakowane w odpowiednim stanie, GOODWE zaleca stosowanie materiałów opakowaniowych o takim samym rozmiarze jak opakowanie systemu bateryjnego w chwili zakupu. Jeżeli rzekomo wadliwy system bateryjny nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania przez zgłaszającego urządzenia zastępczego lub jeżeli po sprawdzeniu zwróconego systemu bateryjnego nie zostanie stwierdzone uszkodzenie, GOODWE obciąży zgłaszającego fakturą za urządzenie zastępcze wraz z kosztami dostawy i powiązanymi opłatami serwisowymi.

Koszty robocizny serwisu na miejscu: na niektórych obszarach lub w niektórych przypadkach biznesowych, aby zachęcić zgłaszającego do skorzystania z zaplecza instalatora w celu usunięcia problemu, GOODWE może, według własnego uznania, zdecydować o przyznaniu zgłaszającemu albo lokalnemu instalatorowi/elektrykowi zwrotu kosztów (w sprawie stawki prosimy o kontakt z GOODWE) na pokrycie robocizny serwisu na miejscu, na następujących warunkach:

1. Zwrot kosztów przysługuje WYŁĄCZNIE stronie, która wykonała serwis na miejscu dla rzekomo wadliwego systemu bateryjnego.
2. Rzekomo wadliwy system bateryjny został zwrócony do GOODWE i po testach oraz kontroli przeprowadzonej przez GOODWE uznany za posiadający wady wykonania lub materiałowe.
3. Zgłaszający musi skontaktować się z GOODWE przed wizytą na obiekcie w celu uzyskania autoryzacji. Jeżeli obiekt znajduje się na terenie oddalonym lub instalator nie może przybyć na miejsce, GOODWE zaleca, aby zgłaszający znalazł lokalnego elektryka do wykonania serwisu na miejscu.
4. Zwrot kosztów serwisu musi zostać zgłoszony w ciągu 2 miesięcy od daty, w której serwis na miejscu został autoryzowany przez GOODWE.
5. Całkowity koszt robocizny (wraz z podatkiem VAT/GST) NIE może przekroczyć określonej łącznej kwoty na przypadek (w sprawie stawki prosimy o kontakt z GOODWE).

Wszelkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowania z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód wynikających z wadliwego urządzenia lub innych elementów instalacji fotowoltaicznej, a także utrata energii elektrycznej wyprodukowanej w czasie przestoju systemu bateryjnego, NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Poniższe okoliczności mogą powodować wady urządzenia, jednak NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie eksploatacyjne.
2. Wszelkie wady powstałe po upływie okresu gwarancji systemu bateryjnego (z wyłączeniem dodatkowych umów o przedłużeniu gwarancji).
3. Instalacja produktu MUSI być wykonana przez przeszkolonych instalatorów. Jeżeli zostanie wykazane, że problem został spowodowany wadliwą instalacją, usterki lub uszkodzenia NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.
4. Awaria lub uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania instrukcji produktu bądź powiązanych wymagań dotyczących instalacji i konserwacji.
5. Usterki lub uszkodzenia wynikające z wadliwej instalacji lub obsługi, bądź konserwacji wykonanej niezgodnie z instrukcjami GOODWE przez nieautoryzowanego instalatora.
6. Uszkodzenia spowodowane przez użytkownika końcowego umyślnie lub w wyniku celowego działania.

7. Demontaż, naprawa lub modyfikacje wykonane przez firmę/osobę trzecią nieautoryzowaną przez GOODWE. Modyfikacje systemu bateryjnego, zmiany konstrukcyjne lub wymiany części niezatwierdzone przez GOODWE.
8. Usterki lub uszkodzenia spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami ludzkimi lub przypadkami siły wyższej, w tym między innymi burzami, powodzią, przepięciami, szkodnikami, niewłaściwym obchodzeniem się, nadużyciem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi zjawiskami naturalnymi.
9. Wandalizm, grawerowanie, etykiety, nieodwracalne oznaczenia, zanieczyszczenie lub kradzież.
10. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z jakością systemu bateryjnego.
11. Wszelka korozja pojawiająca się na obudowie urządzenia, spowodowana trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami i czynnikami zewnętrznymi. Usterki lub uszkodzenia spowodowane oddziaływaniem wybrzeża morskiego/słonej wody bądź innych agresywnych atmosfer lub warunków środowiskowych, bez uzyskania pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia GOODWE przed instalacją.
12. Uszkodzenia powstałe podczas transportu, nieprawidłowa instalacja produktu, demontaż, przekroczenie zakresu temperatur podczas eksploatacji oraz niewłaściwe użytkowanie.
13. Użytkownik końcowy nie przedstawi prawidłowego numeru seryjnego produktu albo numer seryjny produktu jest nieczytelny lub został zmieniony bez zgody GOODWE.
14. Wady produktu wynikające ze zmiany krajowych lub regionalnych przepisów prawa.
15. Awaria produktu nie została zgłoszona do GOODWE w ciągu dwóch tygodni od jej wystąpienia.

PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wszelkie wady powstałe po upływie okresu gwarancji lub powstałe w okresie gwarancji, ale objęte powyższymi wyłączeniami gwarancji, są traktowane przez GOODWE jako przypadki nieobjęte gwarancją. We wszystkich przypadkach nieobjętych gwarancją GOODWE może obciążyć klienta opłatą za serwis na miejscu, opłatą za części, kosztami robocizny oraz opłatą logistyczną, w tym dowolnymi/wszystkimi z poniższych:

1. Opłata za serwis na miejscu: koszt dojazdu i czasu technika realizującego serwis na miejscu oraz koszt robocizny technika, który naprawia, konserwuje, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i diagnozuje wadliwy system bateryjny.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (wraz z ewentualnymi opłatami za wysyłkę/obsługę administracyjną).
3. Opłata logistyczna: koszt dostawy i wszelkie inne wydatki poniesione przy wysyłce wadliwych systemów bateryjnych od użytkownika do GOODWE lub/i naprawionych systemów bateryjnych z GOODWE do użytkownika.

ZAKRES GEOGRAFICZNY

Warunki ograniczonej gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń pierwotnie zakupionych w kanałach autoryzowanych przez GOODWE i zainstalowanych w miejscu przeznaczenia określonym w ramach rynku międzynarodowego, z wyłączeniem Chin kontynentalnych, Hongkongu, Makau, Tajwanu, Australii, Nowej Zelandii, krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii, USA oraz Kanady (dla których obowiązują odrębne warunki), chyba że pomiędzy GOODWE a bezpośrednim nabywcą uzgodniono szczególne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń sprzedanych do instalacji w jednym kraju/regionie, a zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeżeli GOODWE nie udzieli pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia przed instalacją.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do systemów bateryjnych sprzedanych i zainstalowanych po październiku 2024 r. Stanowi ona wyłączny i jedyny środek prawny użytkownika końcowego wobec GOODWE oraz wyłączną i jedyną odpowiedzialność GOODWE z tytułu wad systemu bateryjnego. Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania GOODWE, zarówno ustne, pisemne, (niebezwzględnie obowiązujące) ustawowe, umowne, deliktowe, jak i inne, w tym bez ograniczeń – w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo – wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza jednak żadnych praw ustawowych przysługujących użytkownikowi na podstawie obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo GOODWE nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub naruszenie integralności danych, utratę zysku, utratę możliwości korzystania z systemów bateryjnych lub ich funkcjonalności, utratę działalności gospodarczej, utratę kontraktów, utratę przychodów lub utratę spodziewanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, ani za jakiekolwiek szkody pośrednie, następcze, szczególne lub karne. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo odpowiedzialność GOODWE jest ograniczona do wartości zakupu systemu bateryjnego. Powyższe ograniczenia

nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego naruszenia ze strony GOODWE ani w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała wynikających z udowodnionego zaniedbania GOODWE.

*Gwarancja producenta to podstawowe zobowiązanie gwarancyjne GOODWE wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne (co najmniej równoważne gwarancji producenta) udzielane przez lokalnego dystrybutora GOODWE; wszelkie roszczenia z tego tytułu należy kierować do lokalnego dystrybutora. Prosimy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może NIE być najnowszą wersją – najnowszą wersję ograniczonej gwarancji GOODWE można znaleźć na globalnej stronie internetowej https://en.goodwe.com/warranty.asp

*Warunki symulacji przyjęte do oszacowania minimalnej przepustowości energii wyjściowej

1) dla GW5.1-BAT-D-G20 i GW8.3-BAT-D-G20: temperatura otoczenia 10~25℃, średnio ≤ jeden cykl dziennie, maksymalny prąd ładowania/rozładowania <=50 A.
2) dla GW6.0-BAT-D-G20 i GW9.0-BAT-D-G20: temperatura otoczenia 10~30℃, średnio ≤ jeden cykl dziennie, maksymalny prąd ładowania i rozładowania zgodny z mapą ładowania i rozładowania systemu bateryjnego.

*Energia użytkowa (kWh) musi być mierzona zgodnie z warunkami i metodami badań opisanymi w Załączniku A

Załącznik A

1. Warunki pomiaru pojemności: temperatura otoczenia 25±2℃, badanie należy przeprowadzić po co najmniej 12 godzinach przechowywania.

2. Metoda ładowania/rozładowania dla GW5.1-BAT-D-G20 i GW8.3-BAT-D-G20:
   1) Rozładować baterię prądem stałym 0,2P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   2) Pozostawić baterię na 30 minut.
   3) Naładować baterię prądem stałym 0,2P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   4) Pozostawić baterię na 30 minut.
   5) Rozładować baterię prądem stałym 0,2P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   6) Powtórzyć kroki od 2) do 5) trzykrotnie; za pojemność końcową przyjąć pojemność rozładowania z trzeciego cyklu.

3. Metoda ładowania/rozładowania dla GW6.0-BAT-D-G20 i GW9.0-BAT-D-G20:
   1) Rozładować baterię prądem stałym 0,4P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   2) Pozostawić baterię na 30 minut.
   3) Naładować baterię prądem stałym 0,4P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   4) Pozostawić baterię na 30 minut.
   5) Rozładować baterię prądem stałym 0,4P, aż dowolne ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
   6) Powtórzyć kroki od 2) do 5) trzykrotnie; za pojemność końcową przyjąć pojemność rozładowania z trzeciego cyklu.