GWARANCJA NA ZBIORNIKI I BUFORY KENSOL

§ 1

1. Kensol Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy. ul. Daszyńskiego 609 a, 44-151 Gliwice, KRS: 0000502634, NIP: 6312652804, REGON: 243513406, gwarantuje, iż produkty objęte niniejszą gwarancją będą działać poprawnie i nie zepsują się w okresie określonym niniejszą gwarancją jakości.

§ 2

1. Gwarancją objęte są następujące serie zasobników i buforów Kensol:

a) zasobniki serii: KTL MAXI, SOL 2W

b) bufory serii: KB

§ 3

1. Okres ochrony gwarancyjnej liczony jest od dnia zakupu urządzenia przez klienta końcowego. Dzień zakupu wskazuje faktura. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi:

a) zasobniki serii KTL – 5 lat na szczelność zbiornika oraz 2 lata na pozostałe elementy

b) zasobniki serii SOL 2W – 5 lat na szczelność zbiornika oraz 2 lata na pozostałe elementy

c) bufory serii KB –3 lata na szczelność zbiornika oraz 2 lata na sprawne działanie

§ 4

1. Gwarancja obowiązuje na kontynencie Europejskim z wyłączeniem terytoriów zamorskich Państw Europejskich oraz terytorium Rosji.

§ 5

1. Do objęcia ochroną gwarancyjną konieczne jest, aby:
a) instalacja produktu była zgodna z instrukcją montażu oraz wskazaniami wiedzy technicznej i przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terytorium, w którym jest zamontowany,
b) produkt nie był modyfikowany i był kompletny,
c) serwis i konserwacja były przeprowadzone przez osobę kompetentną zgodnie z warunkami określonymi instrukcją montażu,
d) produkt był od dnia instalacji regularnie używany – jeśli produkt nie będzie używany przez dłużej niż 60 dni należy go opróżnić,
e) uiszczono pełną cenę za produkt.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia wady urządzenia klient końcowy winien zgłosić ten fakt, za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@kensol.pl. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej: dane osoby zgłaszającej, adres instalacji urządzenia, opis dostrzeżonych wad oraz dowód zakupu. W uzasadnionych przypadkach zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać telefonicznie kontaktując się z infolinią gwaranta pod numerem telefonu 603909013.

Kensol Sp. z o.o.
ul. Daszyńskiego 609A
44-151 Gliwice
NIP: 6312652804

hvac@kensol.pl
+48 603-909-013
www.kensol.pl

§ 7

1. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni liczonych od dnia jej wpływu.
W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Kensol wymieni wadliwy produkt na nowy wolny od wad. Wymiana urządzenia jest jedynym sposobem zakończenia postępowania reklamacyjnego i nie powoduje ona wydłużenia pierwotnego okresu gwarancyjnego. Wymieniony produkt staje się własnością Kensol.

§ 8

1. Gwarant oświadcza, iż nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiejkolwiek szkody lub krzywdy a także wynikłe z nich koszty, które powstałe w związku z nieprawidłową pracą urządzenia. W szczególności nie ponosi żadnych kosztów związanych z zalaniem pomieszczeń przez rozszczelnienie produktu, kosztów transportu, kosztów demontażu oraz montażu czy też kosztów ewentualnego zadośćuczynienia i odszkodowania za powstałe szkody lub krzywdy. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wymiany wadliwego urządzenia i nie może zostać rozszerzona.

§ 9

Kensol sp. z o.o. nie odpowiada za opóźnienie lub niewypełnienie obowiązków gwarancyjnych, jeśli opóźnienie lub brak realizacji spowodowane były wystąpieniem siły wyższej. Za siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w szczególności wojny, strajki, powstania zbrojne, katastrofy naturalne, i inne na których wystąpienie KENSOL nie miał wpływu i nie mógł zapobiec ich wystąpieniu.

§ 10

1. Jeżeli cześć postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.
4. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.