KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

WAREHOUSE

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Regulamin Usługi realizowanej przez KENO Sp. z o.o.

WERSJA Z DNIA 09.08.2023

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez KENO Usługi dla Klientów.
2. Usługa oferowana jest do odwołania.
3. Wszelkie pytania dotyczące treści niniejszego Regulaminu oraz sposobu realizacji Usługi należy kierować na adres e-mail: serwis@keno-energy.com.

§ 2. Definicje

1. Pojęciom używanym w Niniejszym Regulaminie należy nadawać znaczenie zgodne z ogólnymi zasadami języka polskiego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:
    a. Gwarant – Producent, bądź inny podmiot, który złożył oświadczenie gwarancyjne dotyczące Urządzenia.
    b. KENO – KENO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, pod adresem ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000688578, NIP: 6312671983, REGON: 367870863, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.
    c. Klient – strona umowy sprzedaży (kupujący) Urządzeń oferowanych przez KENO na Platformie B2B.
    d. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług przez KENO Sp. z o.o.; wzorzec umowny dla umów sprzedaży zawieranych między KENO a Klientem dostępny na stronie internetowej keno-energy.com, oraz na Platformie B2B.
    e. Platforma B2B – Platforma sprzedażowa B2B – B2B.keno-energy.com wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez KENO.
    f. Producent – podmiot od którego KENO nabywa Urządzenia, oferowane następnie na Platformie B2B.
    g. Regulamin – niniejszy Regulamin usługi, w brzmieniu aktualnie obowiązującym, wraz ze wszystkimi załącznikami.
    h. Urządzenie – falownik, bądź moduł fotowoltaiczny, oferowany przez KENO na Platformie B2B.
    i. Usługa – usługa świadczona przez KENO, obejmująca weryfikację poprawnego działania urządzeń w zakresie:
        — dla falowników – aktualizacji, diagnostyki, wykonania kompletu pomiarów elektrycznych oraz dokumentacji niezbędnej do zgłoszenia reklamacyjnego do producenta falownika;
        — dla modułów fotowoltaicznych :
            a) pomiaru parametrów elektrycznych w odniesieniu do parametrów STC z użyciem dedykowanego miernika oraz wymiany diod bocznikujących;
            b) pomiaru parametrów elektrycznych w odniesieniu do parametrów STC z użyciem dedykowanego miernika oraz wymiany diod bocznikujących wraz z wykreśleniem całkowitej charakterystyki prądowo-napięciowej oraz wykonaniem testu elektroluminescencyjnego z użyciem urządzenia QuickSun 650Lab

    oraz pośrednictwo między Klientem a Gwarantem w postępowaniu gwarancyjnym dotyczącym Urządzenia.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

WAREHOUSE

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 3. Ogólne zasady świadczenia Usługi

1. KENO świadczy Usługę wyłącznie swoim Klientom.
2. Usługa nie jest świadczona przez KENO w ramach rękojmi, bądź gwarancji na zakupione przez Klienta Urządzenia. W szczególności, postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają i nie stoją w sprzeczności z § 10 OWS.
3. Usługa jest płatna. Cennik oraz zasady płatności określa § 6 niniejszego Regulaminu.
4. Świadczenie Usługi następuje wyłącznie w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, w szczególności wskazanym w § 2 ust. 2 lit. i niniejszego Regulaminu.

§ 4. Sposób realizacji Usługi

1. Usługa świadczona jest na wniosek Klienta. Klient może zawnioskować o wykonanie Usługi w dowolnej formie, o ile wybrana przez niego forma umożliwia bezpośrednią wymianę oświadczeń i informacji między Klientem a KENO, w szczególności poprzez kontakt bezpośredni, telefoniczny, bądź mailowy.
2. KENO zastrzega sobie prawo odrzucenia wniosku Klienta i odmowy realizacji Usługi, jeżeli:
    a. z treści wniosku Klienta w sposób oczywisty wynika, iż realizacja Usługi będzie niemożliwa,
    b. złożony przez Klienta wniosek dotyczy produktu nieobjętego Usługą (niebędącego Urządzeniem w rozumieniu niniejszego Regulaminu),
    c. żądanie Klienta nie mieści się w zakresie Usługi.
3. Po przyjęciu wniosku Klienta przez KENO, Klient obowiązany jest zorganizować transport Urządzenia, którego wniosek dotyczy, na adres wskazany przez KENO, osobiście, bądź za pośrednictwem kuriera lub firmy spedycyjnej.
4. Transport Urządzeń w związku ze świadczeniem Usługi następuje na koszt i ryzyko Klienta. KENO nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia Urządzeń w transporcie.
5. Termin realizacji Usługi przez KENO wynosi 14 dni od dnia dostarczenia KENO Urządzeń, których dotyczy Usługa, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli w ramach Usługi sprawa zostanie przekazana do realizacji Gwarantowi w ramach postępowania gwarancyjnego, termin jej realizacji zależeć będzie od Gwaranta. KENO nie ponosi odpowiedzialności za terminowość załatwienia sprawy przez Gwaranta.
7. Z realizacji Usługi sporządzany jest protokół lub raport, zawierający:
    a. numer protokołu oraz datę jego sporządzenia,
    b. dane podmiotu wykonującego Usługę,
    c. dane podmiotu zlecającego wykonanie Usługi,
    d. informacje o Urządzeniu,
    e. opis usterki,
    f. opis wykonanych czynności,
    g. inne uwagi.

    Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. W razie stwierdzenia przez KENO braku możliwości realizacji Usługi, a w szczególności braku możliwości realizacji tejże usługi zgodnie z treścią wniosku złożonego przez Klienta, KENO wszczyna procedurę gwarancyjną i przekazuje Urządzenie bezpośrednio do Gwaranta. O zaistnieniu powyższych okoliczności sporządza się stosowną wzmiankę w protokole, o którym mowa w ust. 7.W przypadku przekazania Urządzenia do Gwaranta, dla celów organizacji transportu Urządzenia stosuje się ust. 4.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

WAREHOUSE

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 5. Odbiór Urządzenia po wykonaniu Usługi

1. Po całkowitym wykonaniu Usługi, Klient zostanie poinformowany przez KENO o możliwości odbioru Urządzenia.
2. Klient może odebrać Urządzenie osobiście, bądź zlecić dostarczenie mu Urządzenia poprzez kuriera lub firmę spedycyjną. Postanowienie § 3 ust. 4 stosuje się.
3. W przypadku nieodebrania Urządzenia osobiście w umówionym terminie, bądź dwukrotnego awizowania przesyłki kurierskiej, KENO wystawia wezwanie do odbioru Urządzenia w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni.

Za każdy dodatkowy tydzień składowania Urządzenia od wyznaczonego ostatecznego terminu odbioru, wskazanego w wezwaniu o którym mowa w ust. 3, naliczana zostanie opłata dodatkowa w wysokości 100,00 zł netto.

§ 6. Cennik oraz płatności

1. Koszt Usługi wynosi:

    a. 110,00 € netto – w przypadku falowników;
    b. 35,00 € netto – w przypadku modułów fotowoltaicznych, przy wyborze opcji a);
    c. 35,00 € netto – w przypadku modułów fotowoltaicznych, przy wyborze opcji b);
    d. 65,00 € netto – w przypadku modułów fotowoltaicznych, przy wyborze opcji c).

    Cena końcowa za usługę może ulec zmianie w zależności od ilości badanego sprzętu, skomplikowania problemu/badania, oraz bieżącej polityki firmy w zakresie wykonywania usług.

2. W razie poniesienia w ramach realizacji Usługi przez KENO dodatkowych kosztów, takich jak w szczególności koszty części zamiennych, czy transportu Urządzenia do Gwaranta, kosztami tymi obciąża się Klienta.
3. O poniesieniu dodatkowych kosztów, o których mowa w ust. 2, KENO zobowiązuje się informować Klienta, wraz ze wskazaniem ich wysokości oraz powodem ich poniesienia.

Termin i sposób płatności, a także ostateczny koszt Usługi wskazywane są na fakturze VAT wystawionej Klientowi przez KENO.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia OWS, bądź innej umowy sprzedaży Urządzeń oferowanych na Platformie B2B, zawartej między KENO a Klientem, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. KENO zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż dla każdej procedury realizacji Usługi stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie złożenia wniosku (formularza) o wykonanie Usługi przez Klienta.

Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzą w życie z chwilą publikacji na Platformie B2B.