Polityka gwarancyjna Fox w UE

i. Zakres gwarancji

Fox udziela następującej ograniczonej i rozszerzonej gwarancji na falowniki oraz kontrolery ładowania (zwane dalej Produktem/Produktami, o ile nie wskazano inaczej) wyprodukowane/dostarczone przez Fox. Fox według własnego uznania ma prawo odmówić wymiany urządzenia, jeśli warunki niniejszej Polityki zostaną naruszone. Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox (zwana dalej Polityką) obowiązuje we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Fox. Produkty objęte niniejszą Polityką to:

S BOX, EPS BOX, JUNCTION BOX, SMART LOGGER, SMART METER, CT

Ważne:

Proszę pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje produkty Fox określone w tym dokumencie. W przypadku, gdy akumulatory są dostarczane oddzielnie z falownikiem lub ładowarką Fox, proszę zapoznać się z odpowiednim dokumentem polityki gwarancyjnej. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie serii falowników/ładowarek Fox i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani dodatkowych. Wszelkie części dodatkowe lub urządzenia dodatkowe dostarczane przez Fox mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną.

Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych właściwości produktu.

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie stron wymienionych w sekcji 2.

ii. Strony umowy

Niniejsza Polityka jest udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu od Fox (Nabywca), którym może być dystrybutor, sprzedawca systemów fotowoltaicznych lub akredytowany elektryk (Instalator), który przekazuje produkt innej stronie, lub tej innej stronie (Użytkownik końcowy), u której produkt został zainstalowany.

iii. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną zgodnie z poniższym opisem:

Gwarancja standardowa

Produkt wymieniony poniżej będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres wskazany poniżej od daty instalacji,

S BOX	7 lat
EPS BOX	2 lata
JUNCTION BOX	10 lat
SMART LOGGER	10 lat
AI LINK	10 lat
SMART METER	10 lat
CT	10 lat

iv. Uprawnienia do zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji

Jedynymi osobami uprawnionymi do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego na podstawie niniejszej umowy są Instalator oraz upoważniony personel Fox. Jeżeli Instalator został postawiony w stan upadłości lub likwidacji, lub jeśli miejsce instalacji znajduje się w odległym rejonie, Użytkownik końcowy/Instalator może według własnego uznania i na własny koszt wyznaczyć Lokalnego Instalatora do realizacji zadań pierwotnego Instalatora.

v. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód powstałych z przyczyn wymienionych poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad powstałych z poniższych przyczyn nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox:

- Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja skutkująca ograniczonym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza;
- Nieprawidłowa instalacja Produktu/Produktów i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- Nieprawidłowe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, uruchomienie, rozruch lub eksploatacja;
- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące iskrzenie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Nieprawidłowe użycie lub niewłaściwe użytkowanie Produktu/Produktów przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, np. uszkodzenie powstałe w wyniku upuszczenia Produktu podczas instalacji;

- Użycie nieodpowiednich złączy, np. gdy Instalator zamontował Produkt z innymi markami i/lub modelami złączy niż te dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenia Produktu(ów) wynikające z innych części systemu;
- Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, burzą, powodzią itp.)
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(ów);
- Wady, które nie mają negatywnego wpływu na prawidłowe funkcjonowanie produktu(ów), np. defekty kosmetyczne, zużycie;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(ów);
- Gdy Instalator nie zastosował się do procedury zgłaszania reklamacji gwarancyjnej opisanej w sekcji 9 i/lub nie dostarczył odpowiednich dowodów usterki i/lub testów przeprowadzonych na miejscu firmie Fox;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji użytkowania Produktu(ów).

Gdy upoważniony personel Fox potwierdzi zasadność zgłoszenia oraz stwierdzi, że Produkt jest wadliwy z powodu defektów materiałowych lub wykonawczych, Fox według własnego uznania podejmie następujące działania:

- naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze Fox lub centrum serwisowym;
- zapewnienie najbliższego produktu z aktualnej oferty Fox jako zamiennika wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkt(y) zamienny(e) mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w granicach uznanych przez Fox za rozsądne. Fox może wymienić części na części odnowione.

vi. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox jako część systemu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Użytkownika końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub być tego samego modelu, co te dostarczone przez Fox.

vii. Rejestracja

Zaleca się, aby wszystkie Produkty zostały zarejestrowane, aby kwalifikowały się do objęcia niniejszą Polityką. Rejestracja jest bezwzględnym wymogiem dla osób ubiegających się o objęcie gwarancją Fox. Gwarancje powinny być zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od instalacji, jednak zaleca się, aby rejestracja nastąpiła nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu, jeśli to możliwe. Informacje wymagane podczas rejestracji na stronie internetowej Fox są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

viii. Proces zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Fox w przypadku wystąpienia usterki, przekazując następujące informacje.

Nazwa Instalatora:
Numer modelu produktu:
Kod usterki:
Szczegóły usterki:
Dane kontaktowe:

Fox może poprosić o dodatkowe informacje w zależności od warunków usterki. Fox przeprowadzi testy produktu i może zalecić Instalatorowi wykonanie zdjęć w celach weryfikacyjnych. Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA wraz z dowodami oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox. Po otrzymaniu formularza zostaje nadany unikalny numer zgłoszenia, który będzie używany do śledzenia postępu rozpatrywania roszczenia. Fox jest zobowiązany do zatwierdzenia i wysyłki Produktu w ciągu 3 dni roboczych, pod warunkiem dostępności produktu. Po dokonaniu wymiany Instalator jest zobowiązany do

zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox w terminie maksymalnie trzydziestu (30) dni od otrzymania produktu zamiennego. Nieprzestrzeganie tego obowiązku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego określonego w sekcji 5.

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox zgodnie z niniejszą Polityką, a Fox stwierdzi, że nie posiada on wad kwalifikujących go do wymiany na podstawie tej polityki lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności określonej w sekcji 6, Fox naliczy stałą opłatę za inspekcję za każdy przypadek.

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi być w każdym przypadku zatwierdzona przez Fox. Każda wymiana Produktu dokonana bez zgody Fox unieważni powiązane roszczenie.

ix. Dalsze prawa wynikające z przepisów prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox, użytkownik końcowy/nabywca/instalator posiada ustawowe prawa, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione przez niniejszą gwarancję. Produkty dostarczane przez Fox objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy europejskiego prawa konsumenckiego.

Nie istnieją żadne gwarancje – dorozumiane ani wyraźne – inne niż określone w niniejszym dokumencie. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie lub wynikowe powstałe w związku ze specyfikacją produktu, akumulatorem lub zestawem.

Informacje kontaktowe

Foxess Co., Ltd

No.939 Jinhaisandao Road, New Airport, Industry Area, Longwan District Wenzhou, prowincja Zhejiang

www.fox-ess.com

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi być w każdym przypadku zatwierdzona przez Fox. Każda wymiana Produktu dokonana bez zgody Fox unieważni powiązane roszczenie.

ix. Dalsze prawa wynikające z przepisów prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox, użytkownik końcowy/nabywca/instalator posiada ustawowe prawa, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione przez niniejszą gwarancję. Produkty dostarczane przez Fox objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy europejskiego prawa konsumenckiego.

Nie istnieją żadne gwarancje – dorozumiane ani wyraźne – inne niż określone w niniejszym dokumencie. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie lub wynikowe powstałe w związku ze specyfikacją produktu, akumulatorem lub zestawem.

Informacje kontaktowe

Foxess Co., Ltd

No.939 Jinhaisandao Road, New Airport, Industry Area, Longwan District Wenzhou, prowincja Zhejiang

www.fox-ess.com