SMA Solar Technology AG | Sonnenallee 1 | 34266 Niestetal | Germany
Phone: +49 561 9522-0 | Fax: +49 561 9522-100 | Internet: www.SMA.de | E-Mail: info@SMA.de
Amtsgericht Kassel (District court) Kassel HRB (registration number) 3972
Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf
Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor

Gwarancja fabryczna firmy SMA na SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10)

Uwaga: niniejsza Gwarancja fabryczna firmy SMA Solar Technology AG (zwana dalej „SMA"), obowiązuje i ma zastosowanie do wszystkich wymienionych poniżej typów Produktów nabytych po **27. marca 2024 r.** i w tym zakresie zastępuje wszystkie wcześniejsze gwarancje producenta, firmy SMA, na niżej wymienione typy Produktów. Gwarancja fabryczna firmy SMA (zwana dalej „Gwarancją fabryczną firmy SMA") nie stanowi gwarancji trwałości ani dostępności urządzenia. Dotyczy ona wyłącznie niżej wymienionych typów nowych urządzeń (zwanych dalej „Produktem / Produktami"):

SMA HOME STORAGE (HS-BM-3.28-10)

Brak ograniczeń w zakresie ustawowych uprawnień gwarancyjnych lub innych uprawnień określonych w ustawach krajowych

Niniejsza Gwarancja fabryczna firmy SMA nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień gwarancyjnych nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć. Ponadto jeśli niniejsza Gwarancja fabryczna firmy SMA narusza jakiekolwiek prawa wynikające z krajowych ustaw, których zgodnie z prawem nie wolno wyłączać ani ograniczać i które dają Odbiorcy Gwarancji dodatkowe prawa oprócz Gwarancji fabrycznej firmy SMA, to takie krajowe ustawowe prawa nie są ograniczane zapisami niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA.

Gwarant

Gwarantem jest firma SMA. Firma SMA zastrzega sobie prawo do zlecania wykonania świadczeń z tytułu niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA swoim autoryzowanym partnerom.

Prawo do gwarancji

Osobami, które mogą występować z roszczeniami z tytułu niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA są wyłącznie (i) nabywcy (klienci końcowi), którzy samodzielnie zakupili urządzenia i uruchomili je po raz pierwszy (zwani dalej „Użytkownikami początkowymi"). Osoby, które mogą zgłaszać roszczenia na podstawie niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA, są zwane w dalszym ciągu „Odbiorcą Gwarancji". Inne osoby nie mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Jednak Odbiorca Gwarancji może wyznaczyć stronę trzecią w celu zgłoszenia swoich roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie tych praw na inne osoby niż Odbiorca Gwarancji.

Zakres gwarancji

Geograficzny zakres obowiązywania Gwarancji

Gwarancja fabryczna firmy SMA obowiązuje jedynie, gdy Produkt został zainstalowany na terenie Niemiec, Austrii, Belgii, Holandii, Hiszpanii, Włoch, Portugalii, Szwajcarii, Polski, Szwecji lub Francji.

Okres gwarancji

Reklamacje w ramach Gwarancji fabrycznej firmy SMA zostaną zgłoszone Gwarantowi przez Odbiorcę Gwarancji przed upływem okresów gwarancji określonych poniżej.

Okres Gwarancji na Produkt

W ramach niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA, Gwarant zapewnia przez okres 2 lat funkcjonalność Produktów oraz że Produkty (ich materiały oraz sposób ich wykonania) są wolne od jakichkolwiek wad (co jest określane dalej „Gwarancją na Produkt").

Gwarancja na Produkt zaczyna obowiązywać w dniu pierwszego uruchomienia Produktu. Jednak (w sytuacji, gdy uruchomienie następuje później niż w podanym okresie czasu) Gwarancja na Produkt zaczyna obowiązywać (i) 270-go dnia po dacie produkcji podanej na tabliczce znamionowej lub (ii) 180 dni po cyklu naładowania/rozładowania przez SMA lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego SMA, zależnie od tego, co nastąpi później. (Jeżeli Produkty zostaną poddane cyklowi naładowania/rozładowania, co dzieje się na wyłączną odpowiedzialność SMA, zostanie to potwierdzone przez odpowiednie oznaczenie SMA na Produkcie, umieszczone wyłącznie przez SMA.)

Jeżeli Odbiorca Gwarancji zarejestruje Produkt w Internetowym Centrum Serwisowym oraz w jednym z Sunny Portal SMA w ciągu 30 dni od uruchomienia, okres Gwarancji na Produkt zostaje automatycznie przedłużony na kolejne 8 lat. W takim wypadku całkowity okres Gwarancji na Produkt wynosi 10 lat. Jednakże aby uzyskać takie przedłużenie, należy dokonać rejestracji najpóźniej w ciągu 270 dni od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej lub, o ile dotyczy, 180 dni po cyklu naładowania/ rozładowania przez SMA lub Autoryzowanego Partnera Serwisu SMA, w zależności od tego, co nastąpi później.

Ponadto warunkiem wstępnym przedłużenia Gwarancji na Produkt do 10 lat jest aktywacja automatycznej instalacji krytycznych (według rozsądnego uznania SMA) aktualizacji w Produkcie oraz falownikach SMA połączonych z Produktem przez Odbiorcę Gwarancji, a także zapewnienie regularnego połączenia z Internetem (przez co najmniej 10 kolejnych godzin w tygodniu).

Okres Gwarancji wydajności Produktu

Obok Gwarancji na Produkt Gwarant zapewnia również przez okres 24 miesięcy, że po wyprodukowaniu 7,2 MWh energii użytecznej Produkt zachowa co najmniej 60 procent (60%) użytecznej wydajności (End of Life) (co jest zwane dalej „Gwarancją wydajności").

Gwarancja wydajności zaczyna obowiązywać w dniu pierwszego uruchomienia Produktu. Jednak (w sytuacji, gdy uruchomienie następuje później niż w podanym okresie czasu) Gwarancja wydajności zaczyna obowiązywać (i) 270-go dnia po dacie produkcji podanej na tabliczce znamionowej lub (ii) 180 dni po cyklu naładowania/rozładowania przez SMA lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego SMA, zależnie od tego, co nastąpi później. (Jeżeli Produkty zostaną poddane cyklowi naładowania/rozładowania, co dzieje się na wyłączną odpowiedzialność SMA, zostanie to potwierdzone przez odpowiednie oznaczenie SMA na Produkcie, umieszczone wyłącznie przez SMA.)

Gwarancja wydajności dotyczy jedynie sytuacji, gdy Produkt był użytkowany w sposób normalny zgodnie z instrukcją instalacji oraz instrukcją obsługi (zwanymi dalej „Instrukcjami instalacji i obsługi"), które zostały przekazane przez Gwaranta. Gwarancja wydajności nie obejmuje oprogramowania (wyprodukowanego przez SMA lub jakiekolwiek podmioty trzecie).

Gwarancja wydajności obowiązuje pod następującymi warunkami wstępnymi:

Warunki otoczenia podczas eksploatacji Produktu muszą stale mieścić się w podanym zakresie:

a. Temperatura między -10°C a 50°C,

b. Wysokość do 3000 m n.p.m.

Użyteczna pojemność magazynowania Produktów gwarantowana przez Gwarancję wydajności jest mierzona w następujących warunkach i następującymi metodami:

Warunki:

i. Temperatura otoczenia od 25°C do 28°C

ii. Pomiar prądu i napięcia po stronie DC akumulatora

Metoda ładowania / rozładowania (definicje, patrz poniższa **lista wartości testowych**):

(1) Rozładować Produkt prądem stałym, aż osiągnie napięcie końcowe rozładowania lub aż zadziała automatyczne zabezpieczenie akumulatora.

(2) Następnie pozostawić Produkt na 2 godziny.

(3) Naładować Produkt prądem stałym do osiągnięcia napięcia końcowego ładowania. Gdy Produkt osiągnie napięcie końcowe ładowania, należy go ładować stałym napięciem ładowania do momentu osiągnięcia prądu odłączenia lub do zadziałania automatycznego zabezpieczenia akumulatora.

(4) Produkt należy następnie pozostawić na 2 godziny.

(5) Rozładować produkt prądem stałym, aż osiągnie automatycznie napięcie końcowe rozładowania lub zadziała automatyczne zabezpieczenie akumulatora. Pojemność rozładowania należy następnie obliczyć korzystając z następującego wzoru:

Aktualna pojemność użyteczna = czas rozładowania x stała wartość prądu

(6) Podzielić aktualną pojemność użyteczną przez początkową pojemność użyteczną, aby obliczyć pozostałą pojemność w procentach.

Lista wartości testowych:

Typ produktu	Napięcie końcowe rozładowywania (V)	Stałe napięcie ładowania (V)	Prąd stały (A)	Prąd odłączenia (A)	Początkowa pojemność użyteczna / początkowa użyteczna pojemność energetyczna (AH/kWh)
HS-BM-3.28-10	88	108	7,2	1,8	1026 Ah/ 3,28 kWh

Po teście naładować Produkt prądem stałym do osiągnięcia SoC (stanu naładowania) wynoszącego 30%.

Jeżeli Odbiorca Gwarancji zarejestruje Produkt w Internetowym Centrum Serwisu oraz w jednym z Sunny Portal SMA w ciągu 30 dni od uruchomienia, okres Gwarancji wydajności produktu zostaje automatycznie przedłużony na kolejne 10 lat. W takim wypadku całkowity okres Gwarancji wydajności Produktu wynosi 12 lat. Jednakże aby uzyskać takie przedłużenie, należy dokonać rejestracji najpóźniej w ciągu 270 dni od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej lub, o ile dotyczy, 180 dni po cyklu naładowania/ rozładowania przez SMA lub Autoryzowanego Partnera Serwisu SMA, w zależności od tego, co nastąpi później.

Ponadto warunkiem wstępnym przedłużenia Gwarancji wydajności Produktu do 12 lat jest aktywacja automatycznej instalacji krytycznych (według rozsądnego uznania SMA) aktualizacji w Produkcie oraz falownikach SMA połączonych z Produktem przez Odbiorcę Gwarancji, a także zapewnienie regularnego połączenia z Internetem (przez co najmniej 10 kolejnych godzin w tygodniu).

Gwarancja wydajności Produktu oraz Gwarancja wydajności

W przypadku usterki dowolnego Produktu, SMA według własnego uznania przeprowadzi wymianę części zamiennych (np. płyt elektronicznych, elementów obudowy, akcesoriów itp.) lub wymianę samego Produktu.

Gwarant zapewnia, że zastąpi niesprawne części zamienne lub Produkty według własnego uznania nowymi lub równorzędnymi z nowymi częściami zamiennymi o oryginalnej lub udoskonalonej konstrukcji. W każdym wypadku Odbiorca Gwarancji musi przyjąć części zamienne lub zamienne urządzenia, nawet jeżeli mają usterki kosmetyczne, które nie mają wpływu na działanie lub bezpieczeństwo. Firma SMA zachowuje prawo własności do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia. Po otrzymaniu niesprawnego urządzenia (tzn. przy wymianie niesprawnego Produktu lub jego części) Produkt lub jego część staje się własnością SMA.

Jeżeli z powodu postępu technologicznego jest to niemożliwe, Gwarant dostarczy Produkt innego typu ,spełniający co najmniej tę samą funkcję, o podobnej wydajności i formie.

Ponadto SMA zastrzega sobie prawo do naprawy Produktów lub ich części, albo do zlecenia ich naprawy Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu SMA, zamiast ich wymiany.

Jeżeli żadne z powyższych rozwiązań nie jest możliwe, SMA zastrzega sobie ponadto prawo do zwrotu kwoty odpowiedniej, określonej przez SMA wartości rynkowej niesprawnego urządzenia (wysokość odszkodowania jest określana przez firmę SMA na podstawie wartości rynkowej sprawnego urządzenia), i tym samym do spełnienia zobowiązań z tytułu Gwarancji.

Przed usunięciem niesprawnego Produktu / niesprawnych Produktów, Odbiorca Gwarancji ma obowiązek przechowywania niesprawnych modułów przez co najmniej 10 dni roboczych po otrzymaniu kompletnego wniosku serwisowego SMA. SMA podejmie decyzję, czy Produkt / Produkty zostaną usunięte, czy też SMA lub Autoryzowany Partner Serwisowy SMA odbierze ten Produkt / te Produkty. Po przeprowadzeniu wymiany, Produkty przekazane SMA lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu SMA staną się własnością SMA.

Jeżeli Produkty stwarzają zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia osób trzecich, Gwarant zastrzega sobie prawo do ich natychmiastowego wyłączenia. Odbiorca Gwarancji zostanie poinformowany o tym tak szybko, jak to będzie możliwe.

Warunki Gwarancji

Niniejsza Gwarancja podlega następującym warunkom:

- Produkty muszą zostać zainstalowane i prawidłowo uruchomione przez wykwalifikowanego elektryka, zgodnie z Instrukcjami instalacji i obsługi;
- Jeżeli Produkty nie są używane, należy je przechowywać wewnątrz w suchym i czystym miejscu. Muszą one spełniać warunki zdefiniowane poniżej dla Przechowywania krótkotrwałego i Przechowywania długotrwałego;

  - Przechowywanie krótkotrwałe (mniej niż miesiąc): temperatura otoczenia w zakresie od -20°C do 45°C. (Gwarant zapewnia zachowanie tych temperatur podczas dostawy, jeżeli dotyczy.)
  - Przechowywanie długotrwałe (więcej niż miesiąc): temperatura otoczenia w zakresie od 0°C do 45°C. (Gwarant zapewnia zachowanie tych temperatur podczas dostawy, jeżeli dotyczy.)
- Nie należy przerywać użytkowania Produktu na ponad sześć (6) miesięcy. W przypadku, gdy Produkt nie jest używany przez co najmniej sześć (6) miesięcy, należy go całkowicie naładować i rozładować do SoC 30% co najmniej raz na 6 miesięcy (cykl naładowania/rozładowania);
- Zainstalowany produkt nie powinien być narażony na bezpośrednie nasłonecznienie;
- Miejsce instalacji Produktu musi mieć zapewnioną wentylację zgodnie z wymaganiami Instrukcji instalacji i obsługi;
- Produkty nie mogą mieć kontaktu z substancjami korozyjnymi i należy przechowywać je z dala od ognia i źródeł ciepła [> 60°C];
- Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Produktów, które zostały zdemontowane lub zmodyfikowane w całości lub w części, chyba że taki demontaż lub modyfikacja zostały przeprowadzone przez Gwaranta;
- W przypadku wystąpienia usterki, na życzenie Gwaranta należy przesłać Gwarantowi lub wyznaczonej przez niego osobie trzeciej dane dotyczące wydajności zapisane w pamięci danych Produktu;
- Należy natychmiast instalować krytyczne aktualizacje oprogramowania (w szczególności te istotne dla bezpieczeństwa) dostarczane przez Gwaranta.

Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje usterek:

- wynikających z niewłaściwego obchodzenia się, transportu, przechowywania, przepakowywania lub instalacji (lub demontażu i/lub ponownej instalacji) Produktów w sposób niezgodny z Instrukcjami instalacji i obsługi dostarczonymi przez Gwaranta, zaniedbania obowiązujących zasad bezpieczeństwa lub niedopełnienia obowiązku należytej staranności;
- wynikających z obsługi, użytkowania lub konserwacji Produktów w sposób niezgodny z Instrukcjami instalacji i obsługi dostarczonymi przez Gwaranta lub wynikających z niewłaściwego lub niestarannego użycia (w tym usterek wynikających z zaniedbania obowiązku konserwacji / czyszczenia Produktów zgodnie z Instrukcjami instalacji i obsługi);
- wynikających z zewnętrznego zabrudzenia (np. nadmierna ilość brudu, dymu, soli, substancji chemicznych i innych zanieczyszczeń), przedostawania się wody, narażenia na skrajnie wysokie [> 50°C] lub skrajnie niskie [< -10°C] temperatury, kontaktu z rozpuszczalnikami, lub wynikających z powodu użycia Produktów z niedostateczną wentylacją (w szczególności w odniesieniu do temperatur maksymalnych wg Instrukcji instalacji i obsługi), narażenia na silne drgania, silne pole (elektro)magnetyczne, niewłaściwe napięcie/prąd lub moc elektryczną lub będących skutkiem siły wyższej;
- niespowodowanych przez wady materiałowe i/lub produkcyjne;
- powłoki wierzchniej i lakierniczej (niemających wpływu na wytwarzanie energii i normalne korzystanie z Produktu);
- wynikających z przypadkowego uszkodzenia, kradzieży lub wandalizmu, z używania Produktów w celach lub w warunkach środowiskowych, do których Produkt nie został zaprojektowany lub sprzedany zgodnie z Instrukcjami instalacji i obsługi, wynikających z użycia produktu poza zakresami eksploatacyjnymi dla tego rodzaju Produktów zgodnie z Instrukcjami instalacji i obsługi;
- wynikających z korozji spowodowanej narażeniem na agresywną atmosferę lub substancje powodujące korozję (np. kwasy) lub związanych z warunkami środowiskowymi wykraczającymi poza zakres przeznaczenia;

- spowodowanych siłą wyższą lub czynnikami zewnętrznymi, w tym nietypowym obciążeniem fizycznym i elektrycznym (przepięcia, prądy rozruchowe, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.);
- wynikających z użytkowania Produktów w sposób niezgodny z odnośnymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa (UL, CSA, VDE, IEC itp.);
- wynikających z użycia niezatwierdzonego (przez Gwaranta) lub niekompatybilnego falownika, prostownika lub falownika PCS;
- spowodowanych wymianą Produktów lub ich części zamiennych, która została przeprowadzona przez osobę trzecią nieupoważnioną przez Gwaranta;
- wynikających z użycia części zamiennych, które nie zostały wyprodukowane, wprowadzone do obrotu lub zatwierdzone przez Gwaranta w związku z wymianą części zamiennych lub Produktów; albo wynikających z połączenia Produktów z innymi produktami, których kompatybilność nie została potwierdzona przez Gwaranta;
- wynikających z dalszego użytkowania Produktów po wykryciu (oczywistej) usterki na podstawie Instrukcji obsługi i instalacji, lub powstałych w wyniku usterki, która zostałaby wykryta przy dołożeniu należytej staranności;
- wynikających z jakikolwiek prób skrócenia cyklu życia Produktów (w sposób fizyczny, związany z oprogramowaniem lub inny) bez pisemnej zgody Gwaranta;
- wynikających z nieautoryzowanych przez SMA modyfikacji, zmian lub prób naprawy;
- wynikających z odnowienia krajowych lub regionalnych przepisów lub regulacji;
- wynikających z braku regularnego (cotygodniowego) sprawdzania dostępności krytycznych aktualizacji;
- jeżeli infolinia serwisowa SMA lub Internetowe Centrum Serwisowe nie zostały poinformowane o usterce lub pogorszeniu stanu Produktu w okresie 10 dni roboczych od momentu rozpoczęcia występowania danej usterki;
- jeżeli Odbiorca Gwarancji nie jest w stanie okazać oryginalnej faktury zakupu Produktu;
- jeżeli Odbiorca Gwarancji nie powiadomi SMA o usterce przynajmniej w formie tekstowej zgodnie z tym, co podano poniżej, w wyznaczonym terminie;
- jeżeli Odbiorca Gwarancji nie jest w stanie okazać protokołu pomiarów, co świadczy o tym, że nie wzięto pod uwagę błędów pomiaru;
- jeżeli Produkt był uszkodzony już na etapie transportu, ale mimo to został uruchomiony;
- jeżeli Odbiorca Gwarancji nie udzieli SMA lub osobie trzeciej upoważnionej przez SMA dostępu do danych wydajności lub pamięci danych Produktu i/lub zmanipuluje dane, oraz jeżeli Odbiorca Gwarancji odmawia instalacji krytycznych aktualizacji oprogramowania dostarczanych przez SMA.

Ponadto Gwarancja nie obowiązuje:

- jeżeli tabliczka znamionowa lub numer seryjny Produktu zostały zmodyfikowane lub zmienione w sposób nieupoważniony lub nie są czytelne;
- jeżeli manipulowano danymi wydajności w pamięci danych Produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- usterek wynikających z jakichkolwiek uszkodzonych lub niedziałających części systemu, w którym zostały zainstalowane Produkty;
- jakichkolwiek kosztów powstałych podczas normalnej i zgodnej z harmonogramem konserwacji Produktu zgodnie z Instrukcjami instalacji i obsługi;

- kosztów stron trzecich nieupoważnionych przez Gwaranta;
- usterek kosmetycznych lub wykończenia, które nie wpływają bezpośrednio na działanie;
- części zużywalnych oraz części Produktu podlegających regularnemu zużyciu.

Zgłoszone nieuzasadnione roszczenia gwarancyjne

Jeżeli okaże się, że usterka nie wystąpiła lub nie była objęta Gwarancją fabryczną firmy SMA, koszty powstałe u Gwaranta związane z przeprowadzeniem testów pod kątem rzekomej usterki w celu sprawdzenia, czy faktycznie jest ona objęta Gwarancją fabryczną firmy SMA, zostaną poniesione przez Odbiorcę Gwarancji. W takim wypadku Odbiorca Gwarancji poniesie wszystkie powstałe koszty.

Procedura rozpatrywania wniosków (procedura wykonywania praw z tytułu niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA)

Wszelkie roszczenia gwarancyjne wynikające z niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA muszą być przetwarzane zgodnie z niniejszym rozdziałem. W przypadku usterek jakichkolwiek Produktów w Okresie Gwarancji (lub ewentualnie systemu, w którym Produkty są zainstalowane), Produkty należy odłączyć od wszelkich źródeł zasilania i złożyć wniosek gwarancyjny jak najszybciej, lecz nie później niż 10 dni roboczych po wystąpieniu usterki Produktu, uwzględniając następujące punkty:

Kontaktując się z Gwarantem, Odbiorca Gwarancji musi przygotować następujące informacje:

- nazwa modelu i numer seryjny SMA Produktu;
- nazwa modelu podłączonego falownika;
- data instalacji i pełen adres, pod którym został zainstalowany Produkt;
- historia serwisowa Produktu wraz z kompletną i szczegółową listą zauważonych usterek oraz inne informacje, które mogą być pomocne przy analizie usterek (np. filmy, zdjęcia itp.);
- nazwa zakładu Sunny Portal, w którym system jest zainstalowany w sposób wirtualny.

Wszystkie wnioski muszą być zgłaszane do serwisu SMA przez Odbiorcę Gwarancji lub jego przedstawiciela dysponującego kwalifikacjami z zakresu elektryki. Odbiorca Gwarancji musi powiadomić SMA o usterce lub wadzie urządzenia przed upływem okresu Gwarancji i w ciągu 10 dni od momentu wystąpienia usterki. W celu ustalenia, czy urządzenie jest objęte Gwarancją fabryczną firmy SMA, Odbiorca Gwarancji ma obowiązek, oprócz poniższych wymagań, przesłać protokół uruchomienia, który musi zawierać numer seryjny niesprawnego urządzenia.

Firma SMA zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia jej kopii innych dokumentów, w tym, lecz nie wyłącznie faktury zakupu, która musi zawierać numer seryjny urządzenia. Firma SMA akceptuje tylko dokumenty sporządzone w następujących językach: arabski, czeski, niderlandzki, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hindi, włoski, japoński, mandaryński, koreański, hiszpański i tajski. Akceptowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na powyższe języki. Tabliczka znamionowa urządzenia musi być nieuszkodzona i w pełni czytelna. Jeżeli powyższe wymagania nie zostaną w pełni spełnione, firma SMA nie jest zobowiązana do wypełnienia żadnych zobowiązań z tytułu Gwarancji fabrycznej firmy SMA.

Zgłoszenia gwarancyjne można składać na stronie internetowej firmy SMA pod adresem https://my.sma-service.com i www.SMA-Solar.com w zakładce **SERVICE & SUPPORT**. Odbiorca Gwarancji lub jego przedstawiciel posiadający wiedzę z zakresu elektrotechniki powinien zgłosić usterkę w lokalnym Centrum Obsługi Serwisowej firmy SMA.

- W celu przeprowadzenia prawidłowej diagnostyki usterki może być konieczna obecność wykwalifikowanego serwisanta w miejscu montażu urządzenia firmy SMA, który będzie posiadał profesjonalny cyfrowy woltomierz AC/DC oraz narzędzia wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia firmy SMA.

- Może być konieczne wykonanie pomiarów napięcia i odczyt numerów zdarzenia (kodów błędu) z falownika przez wykwalifikowanego lokalnego serwisanta.
- Ponadto mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym, lecz nie wyłącznie:
  - numer seryjny modelu,
  - miejsce montażu
  - oryginalna data uruchomienia,
- Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji niesprawnego urządzenia.
- W przypadku niestwierdzenia usterki podczas testów urządzenia przez Dział Napraw Serwisowych firmy SMA Odbiorca Gwarancji może być obciążony kosztami kontroli i transportu urządzenia.

Świadczenia wykonywane przez firmę SMA w ramach niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA są nieodpłatne pod warunkiem i w zakresie wcześniejszego uzgodnienia sposobu postępowania z firmą SMA i potwierdzenia tego przez firmę SMA przy zachowaniu formy pisemnej. Dokumenty pisemne i wiadomości elektroniczne, w tym, lecz nie wyłącznie e-mail, spełniają wymóg zachowania formy pisemnej. Wszystkie koszty poniesione przez Odbiorcę Gwarancji przy wykonywaniu jego praw na mocy niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA obciążają Odbiorcę Gwarancji.

Wpływ ochrony gwarancyjnej na (pozostały) okres gwarancji

W przypadku wymiany całego urządzenia na podstawie niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA pozostały okres Gwarancji zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze. W przypadku wymiany komponentów / części zamiennych na podstawie niniejszej Gwarancji producenta SMA będą objęte Gwarancją przez taki sam pozostały okres Gwarancji, co oryginalne urządzenie.

Postanowienia końcowe

Odbiorcy Gwarancji przysługują wyłącznie prawa określone w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje innych roszczeń, w tym, lecz nie wyłącznie roszczeń odszkodowania za szkody bezpośrednie i następcze spowodowane przez niesprawne urządzenie, roszczeń pokrycia kosztów demontażu lub instalacji i/lub roszczeń rekompensaty strat w produkcji energii lub utraconych zysków. W przypadku gdy w ramach niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA Odbiorca Gwarancji będzie wymagał wykonania niepotrzebnych lub nieuzasadnionych prac serwisowych lub/i niepotrzebnej lub nieuzasadnionej wymiany urządzenia na podstawie numeru SMA, firma SMA ma prawo do obciążenia Odbiorcy Gwarancji powstałymi w związku z tym kosztami.

Wyłączenie odpowiedzialności dotyczące oprogramowania układowego

Firma SMA okresowo dostarcza aktualizacje oprogramowania układowego zakupionych Produktów firmy SMA wyłącznie wedle własnego uznania. Takie aktualizacje oprogramowania układowego udostępniane są dochodzącemu roszczenia „w stanie zastanym" i w normalnych przypadkach bez dodatkowych kosztów. Firma nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie zwrotu kosztów ani konserwacji, wsparcia technicznego, dalszych aktualizacji lub zmian konfiguracji, wynikających z aktualizacji oprogramowania układowego SMA lub z nią związanych. O ile brak jest dowodów umyślnego zawinienia lub rażącego zaniedbania ze strony firmy SMA, nie ponosi ona jakiejkolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, uboczne ani następcze szkody, w tym utratę produkcji, utratę zysku lub jakiekolwiek dodatkowe koszty wynikłe z aktualizacji oprogramowania układowego – zarówno zdalnej, jaki ręcznej – lub z nią związane, nawet jeżeli użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia tego rodzaju szkód.

Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności dotyczące oprogramowania sprzętowego nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień gwarancyjnych nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć.

Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

(1) Wszelkie spory wynikające z niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA lub z nią związane podlegają prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli jednak Odbiorca Gwarancji jest konsumentem w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 593/2008 i firma SMA (i) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (ii) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; (iii) a niniejsza Gwarancja fabryczna firmy SMA wchodzi w zakres tej działalności, określony w niniejszym akapicie wybór prawa niemieckiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

(2) W przypadku gdy Odbiorca Gwarancji jest Kupującym w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne wynikające z niniejszej Gwarancji fabrycznej firmy SMA lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy miejscowo w Kassel, Niemcy.

(3) W przypadku gdy Odbiorca Gwarancji jest konsumentem, posiadającym stałe lub tymczasowe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej lub w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zastosowanie znajduje następujące uregulowanie: firma SMA opowiada się za korzystaniem z procedury rozwiązywania sporów stosowanej przez konsumenckie biuro mediacyjne w Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Niemczech: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Niemcy

Szczegółowe informacje podane są w zakładce „Service" (Serwis) na naszej stronie internetowej pod adresem www.SMA-Solar.com.