Obowiązuje od 01.05.2026 r.

CENNIK USŁUG SERWISU KENSOL

Czynność serwisowa	Cena netto
Pierwsze Uruchomienie PC [1]	**1000 zł + dojazd powyżej 100km**
Przegląd gwarancyjny / pogwarancyjny pompy ciepła Kensol KTM [2]	**750 zł + dojazd powyżej 100km**
Przegląd Gwarancyjny / pogwarancyjny klimatyzacji [3] Kensol Veles	**350 zł + dojazd powyżej 100km**
Uruchomienie kotła pelletowego Kensol SVAROG [4]	**600 zł + dojazd powyżej 100km**
Przegląd gwarancyjny / pogwarancyjny kotła pelletowego Kensol Svarog [5]	**600 zł + dojazd powyżej 100km**
Bazowa stawka roboczogodziny	**180 zł/h**
Dojazd do klienta [6]	**1,80 zł/km**
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	**1000 zł + dojazd**
Naprawa serwisowa nieobjęta gwarancją	**Wyliczona indywidualnie w zależności od zakresu prac**

***Wszystkie ceny nie zawierają kosztów związanych z częściami zamiennymi i są one doliczane dodatkowo**.

1. Opłata za pierwsze uruchomienie obejmuje przyjazd serwisu w celu uruchomienia nowo zamontowanej pompy ciepła. Jeśli podczas wizyty okaże się, że urządzenie nie może zostać uruchomione z powodu błędów montażowych, konieczny będzie kolejny przyjazd serwisu, który będzie dodatkowo płatny. Na czas przyjazdu serwisu instalacja CO musi być uzupełniona oraz odpowietrzona. W zakres pierwszego uruchomienia wchodzi:
   - Sprawdzenie poprawności montażu pompy ciepła do instalacji w domu klienta
   - Uruchomienie pompy ciepła i sprawdzenie parametrów pracy
   - Wprowadzenie urządzenia na platformę serwisową oraz wygenerowania karty gwarancyjnej
   - Instruktaż użytkowania urządzenia oraz ustawienie parametrów pracy

2. Kwota łączna za przegląd gwarancyjny pompy ciepła składa się z kosztu samego przeglądu oraz kosztu dojazdu do klienta.
   Zakres przeglądu gwarancyjnego/pogwarancyjnego:
   - Sprawdzenie poprawności pracy pompy ciepła
   - Sprawdzenie poprawności pracy modułów (sterownika KT-Multi, hydrobox, szafa hydrauliczna)
   - Sprawdzenie poprawności pomiarów przez czujniki temperatury
   - Czyszczenie filtrów
   - Czyszczenie parownika (jeśli jest to wymagane)
   - Przeanalizowanie pracy urządzenia na podstawie danych historycznych w econet
   - Kontrola układy hydraulicznego (szczelność, ciśnienie)

3. Kwota łączna za przegląd gwarancyjny klimatyzacji składa się z kosztu samego przeglądu oraz kosztu dojazdu do klienta.

4. Przed przyjazdem serwisu na uruchomienie kocioł powinien być wyczyszczony z zalegającego popiołu. Na czas przyjazdu serwisu instalacja CO musi być uzupełniona oraz odpowietrzona. W zakres pierwszego uruchomienia wchodzi:
   - Weryfikacja sposobu podłączenia hydraulicznego, wentylacyjnego i elektrycznego zgodne z DTR i warunkami gwarancji.
   - Sprawdzenie poprawności montażu palnika, pomp, mieszaczy, modułu B, modułu C, sondy Lambda, termostatów, czujników.
   - Regulacja parametrów pracy kotła, palnika: moc, dopływ paliwa i powietrza.
   - Przeszkolenie klienta z zakresu bezpiecznego, wygodnego i poprawnego użytkowania kotła Kensol Svarog
   - Wpis do książki gwarancyjnej oraz na platformę serwisową.
5. Przed przyjazdem serwisu na przegląd kocioł powinien być wyczyszczony z zalegającego popiołu. Na czas przyjazdu serwisu instalacja CO musi być uzupełniona oraz odpowietrzona. W zakres przeglądu gwarancyjnego/pogwarancyjnego wchodzi:
   - Sprawdzenie instalacji hydraulicznej, wentylacyjnej i elektrycznej zgodnie z warunkami gwarancji.
   - Sprawdzenie podłączenia pomp, mieszaczy, modułu B,C, sondy Lambda, termostatów, czujników.
   - Czyszczenie palnika
   - Sprawdzenie poprawności działania wszystkich podzespołów kotła
   - Regulacja parametrów pracy kotła, palnika: moc, dopływ paliwa i powietrza.
   - Przeszkolenie klienta z zakresu bezpiecznego, wygodnego i poprawnego użytkowania kotła Kensol Svarog
   - Wpis na platformie serwisowej.
6. Dojazd do klienta liczony jest w obie strony np. gdy klient znajduje się w odległości 100km od siedziby firmy to łącznie serwis ma do przejechania 200km. Pierwsze 100km jest w cenie usługi więc klient za dojazd będzie miał doliczoną kwotę 1,80zł x 100km czyli 180zł netto