HELUKABEL

Ogólne warunki gwarancji w HELUKABEL Polska Sp. z o. o.

Gwarantujemy, że produkty sprzedawane przez Helukabel Polska sp. z o.o. są wolne od wad produkcyjnych i wad materiałowych.
Gwarancją są objęte kable i przewody oferowane przez Helukabel Polska sp. z o.o.

Ogólne warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży zawartej z Nabywcą przez Helukabel Polska sp. z o.o.
Przed złożeniem zamówienia Nabywca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Ogólnych warunków gwarancji dołączonych do oferty.
Złożenie zamówienia przez Nabywcę jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych warunków gwarancji w całości.

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania towaru z magazynu Helukabel Polska sp. z o.o.

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w stosunku do Produktów:
- Używanych niezgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji.
- W przypadku których wprowadzono zmiany, wymieniono lub użyto części lub materiały, które nie są zgodne z oryginalną specyfikacją.
- W przypadku działania siły wyższej.

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
- dokonania przeróbek, zmian konstrukcyjnych, lub napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione;
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia, zerwania lub zakrycia w sposób uniemożliwiający identyfikację numerów seryjnych, bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt.

Nabywca ma obowiązek poinformować Helukabel Polska sp. z o.o. o wykryciu wad niezwłocznie w formie pisemnej, jednak nie później niż w ciągu jednego tygodnia od daty dostawy. Dotyczy to oczywiście wad, które można zauważyć podczas kontroli w ciągu rzeczonego tygodnia od daty dostawy.

Wady, które nie mogą zostać wykryte w tym terminie nawet w wyniku gruntownej kontroli mają być zgłaszane Helukabel Polska sp. z o.o. na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu nie później jednak niż w ciągu roku od dnia wydania towaru. Reklamacja musi w każdym przypadku zawierać dowód dostawy, numer faktury oraz dokumentację zdjęciową.

Helukabel Polska sp. z o.o. zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o wadzie kabla lub przewodu dokonać oceny uszkodzenia i ustalić sposób usunięcia wady w terminie uzgodnionym z Nabywcą.

Helukabel Polska sp. z o.o. ma prawo dokonać naprawy, wymiany na towar (alternatywny) wolny od wad, bądź zwrócić koszt.

W ramach uzasadnionej reklamacji w ramach gwarancji, wymiana jest wolna od opłaty dla Nabywcy w odniesieniu do konieczności poniesienia kosztów wtórnych, takie jak koszty transportu. Jednakże warunek nie ma zastosowania, jeżeli na wyraźne żądanie Nabywcy przeprowadzona jest kontrola, spotkanie, czy badanie w siedzibie Nabywcy. Koszty te są zwracane przez Nabywcę, nawet jeśli reklamacja jest uzasadniona.

HELUKABEL Polska Sp. z o.o.
Krze Duże 2
96-325 Radziejowice
tel.: +48 46 858 01 00
fax: +48 46 858 01 17
e-mail: biuro@helukabel.pl

GDYNIA
ul. Hutnicza 3, budynek B1
81-212 Gdynia
tel.: +48 58 733 01 45
fax: +48 46 858 01 18

BIELSKO-BIAŁA
ul. Montażowa 7
43-300 Bielsko-Biała
tel.: +48 33 821 12 96
fax: +48 46 858 01 18

POZNAŃ
ul. Jawornicka 8
60-161 Poznań
tel.: +48 61 868 95 91
fax: +48 46 858 01 18

WROCŁAW
ul. Siostrzana 4/1
53-029 Wrocław
tel.: +48 71 348 33 03
fax: +48 46 858 01 18

NIP: 118-15-78-280
Regon: 017168692
ISO 9001:2008

Nr konta: RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A. WARSZAWA 62 1750 0009 0000 0000 0092 0576
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000134996.
Wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 PLN

Jeżeli po zgłoszeniu reklamacji przez Nabywcę, towary są zwracane do Helukabel na naszą prośbę to przyjmujemy je wyłącznie w celu zbadania zasadności reklamacji. Samo przyjęcie towarów pod kątem zbadania wady nie stanowi żadnego potwierdzenia zasadności reklamacji.

Jeśli Nabywca odsyła towar do Helukabel Polska sp. z o.o. bez wcześniejszych uzgodnień oraz w przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji, nie mamy obowiązku ani przyjęcia towaru ani jego wysyłki ponownie do Nabywcy. Taki towar pozostaje w Helukabel Polska sp. z o.o. na ryzyko Nabywcy.

Odpowiedzialność z tytułu zużycia jest wyłączona.
Roszczenia z tytułu gwarancji przysługują tylko Nabywcy i są niezbywalne.
Wszelkie inne roszczenia gwarancyjne są wyłączone.

W przypadku wymiany całości lub części materiału z wadą, wadliwy materiał jest własnością Helukabel Polska sp. z o.o. i na żądanie przedstawiciela Spółki musi zostać zwrócony.

Integralną częścią Ogólnych warunków gwarancji stanowią instrukcje montażu i użytkowania.
W jakichkolwiek kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy dokument oraz przez „Ogólne warunki sprzedaży" zastosowanie mają aktualne pisemne ustalenia pomiędzy Helukabel Polska a Nabywcą oraz przepisy prawa polskiego.
Ewentualne spory wynikające ze współpracy pomiędzy Helukabel Polska sp. z o.o. a Nabywcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Helukabel Polska sp. z o.o.

HELUKABEL Polska sp. z o.o.
DYREKTOR
GENERALNY-PROKURENT
Leszek Wojtalik

HELUKABEL Polska Sp. z o.o.
Krze Duze 2
96-325 Radziejowice
tel.: +48 46 858 01 00
fax: +48 46 858 01 17
e-mail: biuro@helukabel.pl

GDYNIA
ul. Hutnicza 3, budynek B1
81-212 Gdynia
tel.: +48 58 733 01 45
fax: +48 46 858 01 18

BIELSKO-BIAŁA
ul. Montażowa 7
43-300 Bielsko-Biała
tel.: +48 33 821 12 96
fax: +48 46 858 01 18

POZNAŃ
ul. Jawornicka 8
60-161 Poznań
tel.: +48 61 868 95 91
fax: +48 46 858 01 18

WROCŁAW
ul. Siostrzana 4/1
53-029 Wrocław
tel.: +48 71 348 33 03
fax: +48 46 858 01 18

NIP: 118-15-78-280
Regon: 017168692
ISO 9001:2008

Nr konta: RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A. WARSZAWA 62 1750 0009 0000 0000 0092 0576
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000134996.
Wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 PLN