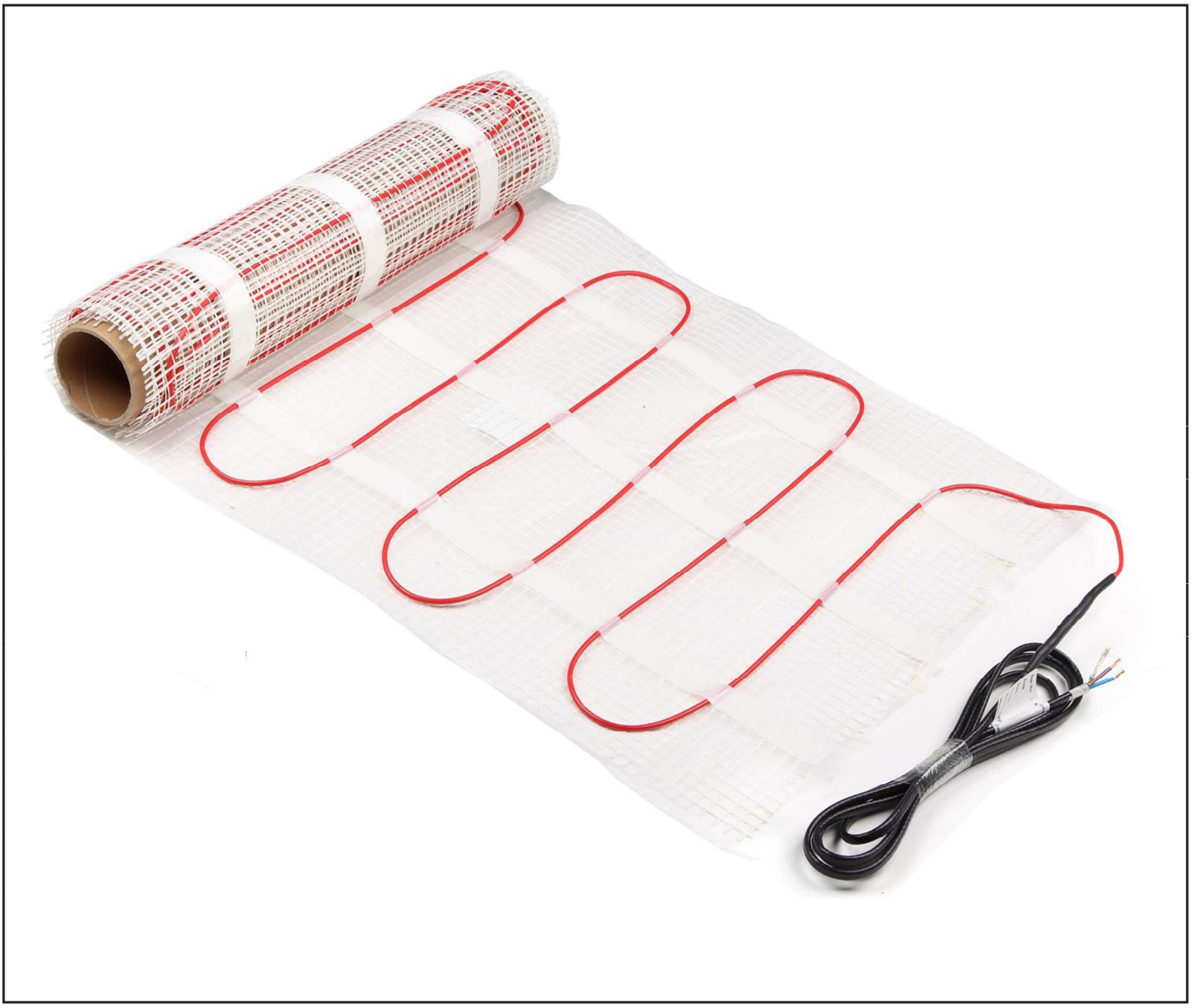
PL EN

Instrukcja montażu maty elektrycznej



System elektrycznego ogrzewania podłogowego

Spis treści

Ważne środki bezpieczeństwa i ostrzeżenia 1

1 Informacje ogólne 2
1.1 Korzystanie z instrukcji obsługi 2
1.2 Wytyczne dotyczące bezpieczeństwa 2
1.3 Należy pamiętać o pomiarze rezystancji 2
1.4 Dożywotnia gwarancja 2

2 System mat elektrycznych 3
2.1 Dane techniczne maty elektrycznej 3
2.1 Dane techniczne maty elektrycznej 3
2.3 Dane techniczne termostatu 3
2.4 Maty elektryczne - typowe instalacje i zastosowania 3

3 Projekt ogrzewania podłogowego i wybór produktu 4
3.1 Zaprojektować instalację 4
3.2 Potwierdzić wybór produktu 5

4 Montaż 5

5 Uruchomienie 5
5.1 Badanie rezystancji izolacji 5
5.2 Badanie rezystancji przewodu grzewczego 9
5.3 Badanie rezystancji czujnika 9

6 Rozwiązywanie problemów 9

ROZSZERZONA GWARANCJA 10

Ważne środki bezpieczeństwa i ostrzeżenia

⚠ **OSTRZEŻENIE: Zagrożenie porażeniem prądem i pożar.**

Jeśli mata elektryczna jest uszkodzona lub nieprawidłowo zamontowana, może dojść do pożaru lub porażenia prądem, co może skutkować poważnymi obrażeniami ciała lub uszkodzeniem mienia. Należy dokładnie przestrzegać ostrzeżeń i instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji.

- Należy użyć termostatu.

- Ważne jest, aby to wyposażenie było montowane wyłącznie przez wykwalifikowanych elektryków, którzy są zaznajomieni z prawidłowym doborem rozmiaru, montażem, budową i działaniem systemu ogrzewania podłogowego oraz związanymi z tym zagrożeniami. Montaż musi być zgodny ze wszystkimi krajowymi i lokalnymi przepisami dotyczącymi instalacji elektrycznych. Jeśli użytkownik nie jest zaznajomiony z tymi wymaganiami, należy zwrócić się do elektryka.

- Mata elektryczna jest przeznaczona wyłącznie do ogrzewania podłogowego.
Należy upewnić się, że podłoga nie jest uszkodzona gwoździami, śrubami lub podobnymi elementami, które mogą spowodować uszkodzenie przy pierwszym montażu lub podczas kolejnych napraw podłogi w przyszłości.

- Jeśli mata elektryczna jest uszkodzona, należy ją wymienić. Nie wolno próbować łączyć ani naprawiać żadnej części systemu.

1 Informacje ogólne

1.1 Korzystanie z instrukcji obsługi

Niniejsza instrukcja opisuje system ogrzewania podłogowego mat elektrycznych sposób projektowania pomieszczenia, wyboru produktu i montażu systemu. Ważne jest, aby przed rozpoczęciem montażu dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją i poniższym dokumentem:

Instrukcja montażu i obsługi termostatu.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących dowolnego aspektu systemu mat elektrycznych, prosimy o kontakt:

IMPORTER:
HEAT-ON GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Ul. Józefa Korola 15, 42-605 Tarnowskie Góry, Polska
NIP 6452549420
REGON 366072941
KRS 0000651892

1.2 Wytyczne dotyczące bezpieczeństwa

Bezpieczeństwo i niezawodność każdego systemu ogrzewania podłogowego zależy od właściwego projektu, prawidłowego montażu i testowania. Nieprawidłowy montaż lub niewłaściwe obchodzenie się z produktem może spowodować uszkodzenie przewodu grzejnego, podzespołów systemu i mienia, a także stworzyć ryzyko pożaru lub porażenia prądem. Wytyczne i instrukcje zawarte w niniejszej instrukcji obsługi są ważne. Proszę postępować zgodnie z nimi, aby zminimalizować ryzyko i zapewnić niezawodne działanie mat elektrycznych.

Proszę zwrócić szczególną uwagę na następujące kwestie:

- Instrukcje oznaczone Ważne
- Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa oznaczone jako OSTRZEŻENIE

1.3 Należy pamiętać o pomiarze rezystancji

Rezystancję należy zmierzyć między dwoma przewodami, białym i czarnym. Należy porównać ten odczyt rezystancji z rezystancją określoną w "Tabeli 1 lub Tabeli 2" wyboru produktu. Wartość powinna mieścić się w zakresie od -5% do +10%. W przypadku uzyskania innego odczytu, należy skontaktować się z **Importerem.**

Należy też zmierzyć rezystancję pomiędzy przewodem białym, czarnym i ekranującym/uziemiającym. W obu przypadkach odczyt powinien wynosić nieskończoność. W przypadku uzyskania innego odczytu, należy skontaktować się z **Importerem.**

Proszę zapoznać się z sekcją "5 Uruchomienie", aby uzyskać instrukcje dotyczące pomiaru rezystancji.

Ważne: proszę zmierzyć rezystancję cztery razy podczas procesu montażu.

Proszę pamiętać, aby zawsze mierzyć, weryfikować i zapisywać rzeczywistą rezystancję podczas całego procesu montażu (po wyjęciu z pudełka, po montażu, po nałożeniu cienkowarstwowego podkładu cementowego lub samopoziomującego oraz po ułożeniu płytek podłogowych).

1.4 Dożywotnia gwarancja

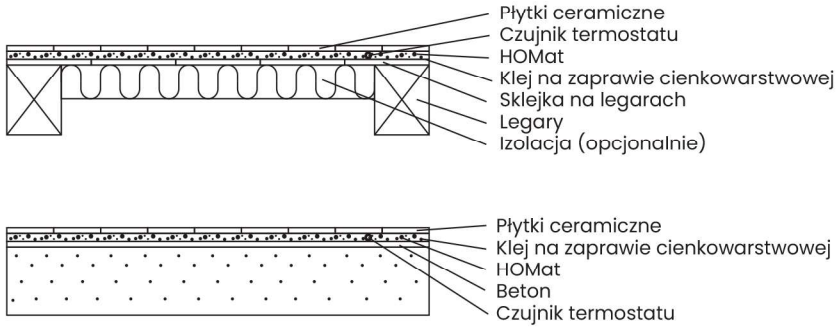
Przy zakupie produktów, **Importer** gwarantuje, dożywotnią gwarancję na produkty oraz że przewód grzewczy jest wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i wykonawczych. Rozszerzona gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy karta gwarancyjna została prawidłowo wypełniona i wysłana pocztą, a montaż jest zgodny z instrukcją montażu.

2 System mat elektrycznych.

2.1 Dane techniczne maty elektrycznej.

Budowa przewodu:	**Przewód dwużyłowy**
Napięcie znamionowe:	**230V**
Wyjście:	**150 W/m²**
Rozstaw przewodów:	**80mm**
Średnica przewodu:	**3,6mm**
Izolacja żyły:	**fluoropolimer**
Izolacja zewnętrzna:	**PVC**
Maks. temp. kabla:	**45°C**
Min. temp. montażu:	**5°C**
Przewód zasilający	**Przewód 2-żyłowy plus oplot uziemienia; długość 2,5 m**

2.4 Maty elektryczne - typowe instalacje i zastosowania



Metoda alternatywna: cement samopoziomujący jest zalecany w przypadku dużych powierzchni i następujących materiałów podłogowych: drewno konstrukcyjne, laminat, podłogi pływające, winyl, linoleum i wykładzina dywanowa.

Ostrzeżenie

Aby uzyskać informacje na temat specjalnych wymagań dotyczących montażu dla podłóg drewnianych, laminowanych i z winylu lub linoleum, proszę skonsultować się z producentem.

Ważne

- Przed rozpoczęciem montażu mat elektrycznych należy uważnie zapoznać się z niniejszymi instrukcjami.
- Należy pamiętać o zmierzeniu rezystancji cztery razy.
- Tylko do montażu wewnątrz pomieszczeń. Nie montować mat elektrycznych w ścianach lub sufitach.
- Przewód musi być osadzony w zaprawie, zaprawie cienkowarstwowej, betonie lub podobnym materiale.
- Minimalna temperatura montażu wynosi 5°C (40°F).
- Przewód grzewczy nie może być przycinany na długość, krzyżowany ani montowany zbyt blisko siebie.
- Zaleca się stosowanie wyłącznie przewodów miedzianych.
- Należy sprawdzić, czy napięcie zasilania odpowiada napięciu mat elektrycznych.
- Należy pamiętać o umieszczeniu etykiet zgodnie z niniejszą instrukcją.

W przypadku jakichkolwiek innych pytań lub wskazówek prosimy skontaktować się z producentem.

3 Projekt ogrzewania podłogowego i wybór produktu

3.1 Zaprojektować instalację

Krok 1: Zmierzyć ogrzewaną powierzchnię

Określić ogrzewaną powierzchnię podłogi, na której nie ma stałych elementów wyposażenia lub mebli, takich jak prysznice, szafki łazienkowe, toaletki lub szafki. Zmierzyć ogrzewaną powierzchnię podłogi.

Na przykład na rysunku 3 powierzchnia łazienki wynosi 8,75 m². Po odjęciu powierzchni szafki łazienkowej, prysznica i toalety, całkowita ogrzewana powierzchnia wynosi tylko 6,45 m².

Krok 2: Ustalić napięcie zasilania

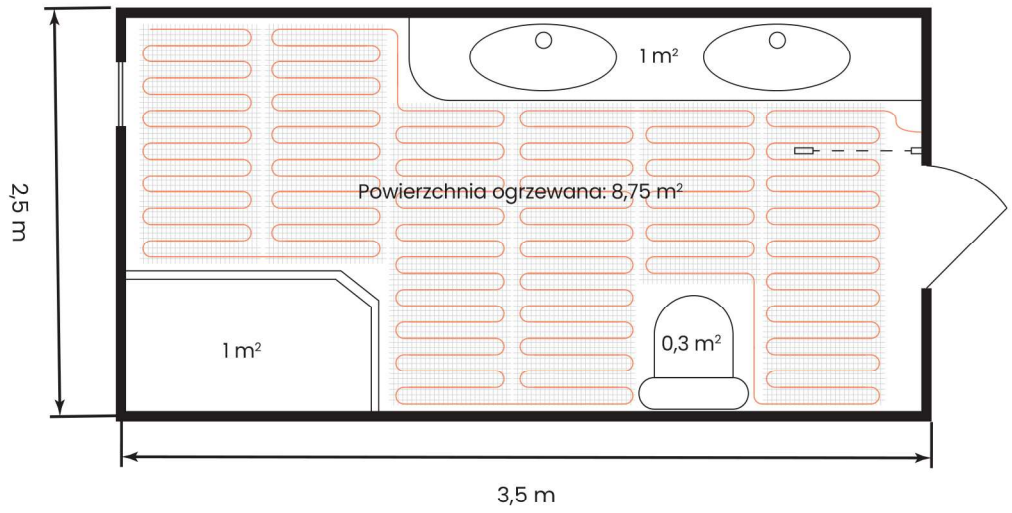
Upewnić się, że napięcie zasilania wynosi 230 V.

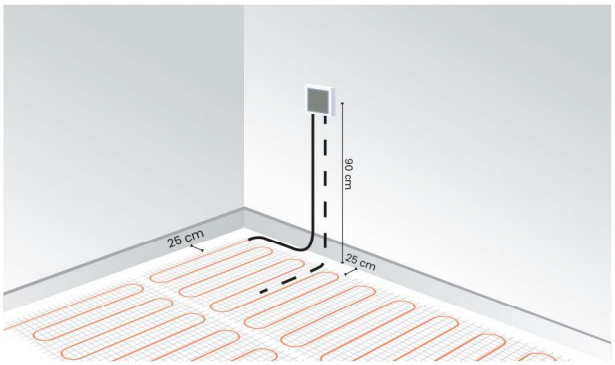
Krok 3: Zaplanować projekt

Określić optymalny układ maty ogrzewania podłogowego dla ogrzewanego obszaru, aby zapewnić pokrycie. Wybrać miejsce dla termostatu na ścianie nad ogrzewaną powierzchnią, do którego można dotrzeć za pomocą 2,5-metrowego zimnego przewodu maty elektrycznej i umieszczonego w odległości 3 m czujnika temperatury podłogi. Proszę zapoznać się z rysunkiem 4.

Ważne

Aby zapewnić prawidłowe ogrzewanie podłogowe, należy zachować wcześniej ustalone odstępy maty elektrycznej.
Nie należy zmieniać rozstawu przewodów grzewczych mat elektrycznych podczas ich układania, w przeciwnym razie na podłodze mogą pojawić się zimne miejsca.





Rysunek 4: Typowy przewód zimny i czujnik temperatury podłogi

3.2 Potwierdzić wybór produktu

Upewnić się, że maty elektryczne nie są większe niż ogrzewana powierzchnia. Zgodnie z przykładem z Rysunku 3, jeśli ogrzewana powierzchnia wynosi 6,45 m², należy wybrać maty elektryczne 6,0 m².

Ważne

Podczas montażu mat elektrycznych, wszystkie "zimne końcówki" (niebieskie/czarne przewody) muszą być doprowadzone z powrotem do punktu połączenia/sterownika.

230V Nr katalogowy	Ogrzewana powierzchnia m²	Wymiary maty m x m	Moc (150W/m²)	Natężenie, A	Rezystacja, Ω
HOMAT 150-150-1,0	1,0	0,5x2	150	0,7	352,7
HOMAT 150-225-1,5	1,5	0,5x3	225	1,0	235,1
HOMAT 150-300-2,0	2,0	0,5x4	300	1,3	176,3
HOMAT 150-450-3,0	3,0	0,5x6	450	2,0	117,6
HOMAT 150-600-4,0	4,0	0,5x8	600	2,6	88,2
HOMAT 150-750-5,0	5,0	0,5x10	750	3,3	70,5
HOMAT 150-900-6,0	6,0	0,5x12	900	3,9	58,8
HOMAT 150-1200-8,0	8,0	0,5x16	1200	5,2	44,1
HOMAT 150-1500-10,0	10,0	0,5x20	1500	6,5	35,3

4 Montaż

Ważne: Niezbędne narzędzia i materiały

Do montażu i testowania systemu ogrzewania podłogowego będą potrzebne następujące elementy:



Multimetr



Nożyczki



Nóż uniwersalny



Szczypce do ściągania izolacji



Miarka zwijana



Wkrętak

Potrzebne będą również odpowiednie narzędzia i materiały do montażu konkretnej podłogi. Prawdopodobnie będą to produkty takie jak zaprawa samopoziomująca, zaprawa cienkowarstwowa, płyta wyrównująca, płytki, paca zębata i wszelkie inne narzędzia do konkretnej podłogi.

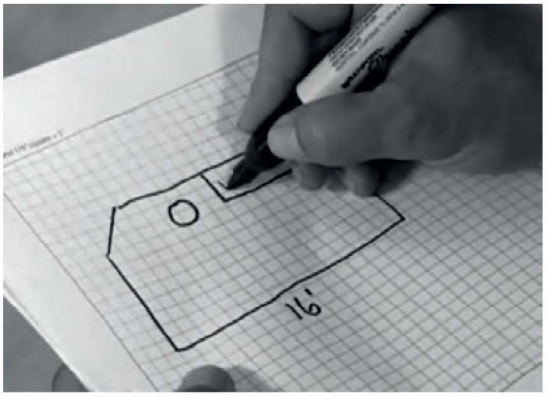
Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami, aby zapewnić pomyślny montaż mat elektrycznych.

Krok 1: Układ planu

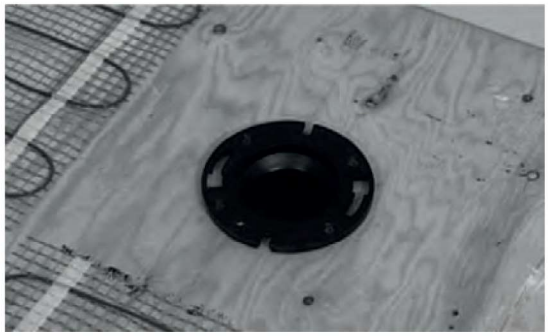
Proszę sporządzić szkic lub plan pomieszczenia; proszę uwzględnić wszystkie stałe elementy wyposażenia, takie jak toalety, wanny, urządzenia, szafki itp. Proszę wskazać wszystkie wymiary wymagane do określenia dostępnej powierzchni podłogi i położenia termostatu

Ważne

Importer zaleca udokumentowanie montażu za pomocą zdjęć w celu odnotowania lokalizacji połączeń i czujnika.



Krok 2: Przeniesienie układu na podłogę



Proszę narysować zarys układu na podłodze pomieszczenia, w tym zarys wszystkich elementów umeblowania, które nie zostały jeszcze zamontowane. Rozwinąć kilka pierwszych stóp folii mat elektrycznych Punkt początkowy przewodu musi znajdować się w odległości 2,5 m od termostatu.

Ważne

Zaznaczyć położenie punktu połączenia między przewodem zasilającym a przewodem grzewczym mat elektrycznych. **Połączenie to musi być ukryte w zaprawie cienkowarstwowej lub cemencie samopoziomującym.** W przypadku korzystania z termostatu z czujnikiem temperatury podłogi, proszę zaznaczyć pozycję czujnika pośrodku 2 przewodów grzewczych, około 25 cm od ściany (w obrębie ogrzewanego obszaru), jak najbliżej termostatu.

Krok 3: Zamontować czujnik



W przypadku korzystania z termostatu z czujnikiem temperatury podłogi, należy zamontować czujnik w kanale kablowym lub bezpośrednio do podkładu podłogowego. Zaleca się montaż czujnika w kanale kablowym. Pozwoli to na łatwą wymianę czujnika w mało prawdopodobnym przypadku awarii.

Czujnik i/lub kanał kablowy należy zamontować pomiędzy skrzynką ścienną termostatu a położeniem czujnika. Kanał kablowy musi być częściowo wpuszczony w podkład podłogowy. Wyciąć kanał o głębokości około 8 cm i szerokości około 8 cm w podłodze i ścianie aż do termostatu na przewód czujnika. Przewód musi przebiegać od termostatu w odległości co najmniej 25 cm od ściany w kierunku środka podłogi.

Ważne

Przewód czujnika musi być wyśrodkowany w pętli kablowej (pomiędzy dwoma przewodami grzewczymi).

Proszę użyć taśmy izolacyjnej, aby zakleić koniec przewodu, tak aby zaprawa cienkowarstwowa nie mogła przedostać się do przewodu.

Proszę użyć taśmy klejącej do przytrzymania przewodu czujnika w rowku, aby zapobiec jego unoszeniu się podczas wylewania zaprawy lub zaprawy cienkowarstwowej.

Jeśli czujnik jest montowany bezpośrednio w warstwie zaprawy, należy użyć taśmy klejącej, aby przymocować go do podkładu podłogowego.

Krok 4: Przygotować powierzchnię podkładu podłogowego



Dokładnie wyczyścić i odkurzyć podłogę oraz usunąć z niej kurz i zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić przewód grzewczy.

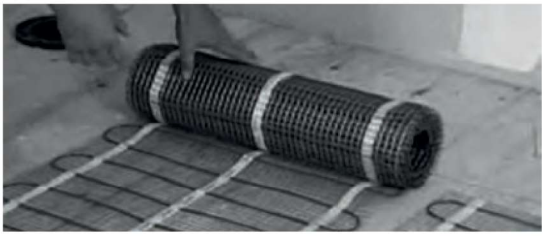
Proszę upewnić się, że podkład podłogowy jest pewny i stabilny. Starannie wypełnić wszystkie pęknięcia, aby zapobiec potencjalnym uszkodzeniom nowych płytek wynikającym z przesunięć podkładu podłogowego.

Krok 5: Zmierzyć rezystancję (pierwszy raz)

Proszę użyć cyfrowego omomierza, aby zmierzyć rezystancję mat elektrycznych i porównać ją z "Tabelą 1 lub Tabelą 2". Zapisać zmierzoną rezystancję w karcie gwarancyjnej. Udokumentowanie pomiaru rezystancji na każdym etapie montażu jest wymagane do celów gwarancyjnych. Należy też zmierzyć rezystancję pomiędzy przewodem białym, czarnym i ekranującym/uziemiającym. W obu przypadkach odczyt powinien wynosić nieskończoność.

Proszę zapoznać się z sekcją "5 Uruchomienie", aby uzyskać instrukcje dotyczące pomiaru rezystancji.

Krok 6: Rozpocząć układanie mat elektrycznych







Do spodu maty dodano klej, który zapobiega przesuwaniu się maty podczas montażu. Proszę rozpocząć od umieszczenia maty w taki sposób, aby punkt podłączenia i czujnik temperatury znajdowały się w przewidzianych dla nich pozycjach, a następnie doprowadzić przewód zasilający do termostatu lub skrzynki przyłączeniowej.

Rozpocząć rozwijanie mat elektrycznych Hornisse równomiernie na podłodze poza zaznaczonymi wcześniej obszarami. Klej na macie jest wykonany w taki sposób, że matę można przesuwać kilka razy, zanim straci przyczepność. Po dotarciu do następnej ściany należy przeciąć siatkę, obrócić matę i rozpocząć jej rozwijanie w wybranym kierunku.

⚠ NIE WOLNO PRZECINAĆ ANI SKRACAĆ PRZEWODU GRZEWCZEGO!

Proszę upewnić się, że mata elektryczna jest w pełnym kontakcie z podkładem podłogowym przez cały czas. Należy unikać chodzenia po macie grzejnej. Jeśli nie jest to możliwe, proszę używać butów z miękką podeszwą.

W przypadku zbliżania się do przeszkód (toalety, szafki itp.) należy ostrożnie usunąć część przewodu grzewczego z maty i poprowadzić przewód wokół przeszkody. W niektórych przypadkach fragmenty siatki zostaną całkowicie odcięte. **Należy pamiętać, aby nie przecinać przewodu.** Proszę użyć kleju termotopliwego lub cienkiego paska taśmy, aby przymocować luźny przewód do podłogi. **Zaleca się wykonanie zdjęć zamontowanego systemu mat elektrycznych przed montażem podłogi.**

Krok 7: Zamontować pokrycie podłogi



PRZED KONTYNUOWANIEM PROSZĘ UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRZEWÓD CZUJNIKA ZOSTAŁ POPRAWNIE ZAMONTOWANY (patrz Krok 3).

W przypadku płytek należy przystąpić do montażu płytek, przykrywając przewody grzewcze warstwą cienkowarstwowego cementu zgodnie z zaleceniami producenta płytek. Proszę upewnić się, że zaprawa cienkowarstwowa pokrywa całą wysokość przewodu grzewczego podczas układania płytek.

W przypadku podłóg drewnianych, warstwowych lub laminowanych zaleca się kontakt z producentem podłogi. W przypadku podłóg drewnianych zaleca się co najmniej 5 cm cementu samopoziomującego nad przewodem grzewczym. Upewnić się, że cała wilgoć w cemencie samopoziomującym została całkowicie usunięta zgodnie z czasem schnięcia zalecanym przez producenta (proszę zasięgnąć informacji u producenta na temat dokładnego czasu schnięcia).

Ważne

Mat nie wolno włączać do czasu całkowitego wyschnięcia zaprawy cienkowarstwowej. Zaleca się co najmniej dwa tygodnie.

Krok 9: Zmierzyć rezystancję (trzeci raz)
Proszę zapoznać się z Krokiem 5.

Krok 10: Zamontować płytki
Aby zamontować płytki, należy nałożyć warstwę cienkowarstwowego kleju akrylowego lub lateksowego, używając zębatej strony pacy. Wyłożyć podłogę płytkami i fugami, stosując najlepsze praktyki branżowe i zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez producenta płytek.

Krok 11: Podłączyć zasilanie i termostat
Podłączenie zasilania i termostatu musi zostać wykonane przez wykwalifikowanego elektryka. Elektryk powinien podłączyć czujnik podłogowy do termostatu, dokonać końcowego odczytu rezystancji i zapisać go w karcie gwarancyjnej, patrz Krok 13.

Uwaga: Należy oznaczyć odpowiednią etykietę referencyjną wyłącznika obwodu wskazującą, który obwód odgałęziony zasila obwody tych elektrycznych przewodów grzewczych.

Krok 12: Zmierzyć rezystancję (czwarty raz)
Proszę zapoznać się z Krokiem 5.

Krok 13: Zapisać informacje i nakleić etykiety
Ważne jest, aby właściciel domu wysłał certyfikat natychmiast po zamontowaniu systemu (przewodu i termostatu). Niezastosowanie się do tego zalecenia może spowodować unieważnienie gwarancji producenta. Gwarancja podlega warunkom gwarancji wymienionym w karcie gwarancyjnej.

Proszę zachować kopię karty gwarancyjnej do wglądu.

Krok 14: Ciesz się komfortem mat elektrycznych
Maty elektryczne są teraz gotowe do użycia. Proszę stopniowo zwiększać temperaturę podłogi i regulować ją, aż osiągnie komfortowy poziom, w zależności od rodzaju pomieszczenia i osobistych preferencji.

---

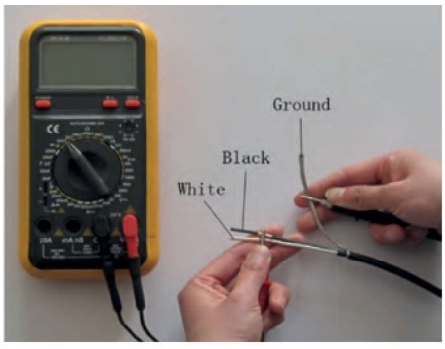
5 Uruchomienie

Ważne

Aby dożywotnia gwarancja miała zastosowanie, należy przeprowadzić te badania, zapisać wyniki na karcie gwarancyjnej i zachować kopię zapisu.

Podczas procesu montażu należy czterokrotnie wykonać badanie rezystancji izolacji, badanie rezystancji przewodu grzewczego i badanie rezystancji czujnika (patrz Krok 4 montażu).

5.1 Badanie rezystancji

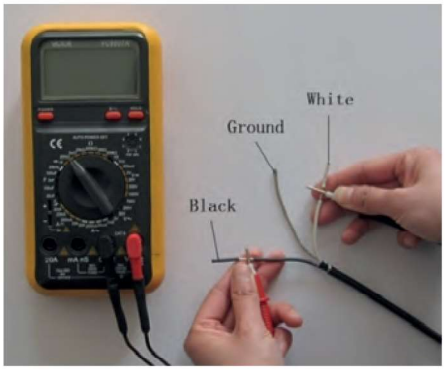


Badanie to zapewnia, że płaszcz izolacyjny maty nie jest uszkodzony. Niska wartość wskazuje, że przewód został uszkodzony i należy go wymienić. Proszę podłączyć przewód uziemienia do czarnego przewodu, a oba przewody zasilania do czerwonego przewodu multimetru.

Proszę upewnić się, że miernik wskazuje "Otwarte" lub "OL".
W przypadku uzyskania innego odczytu, należy skontaktować się z **Importerem.**

Zapisać te odczyty w karcie gwarancyjnej.

5.2 Badanie rezystancji przewodu grzewczego



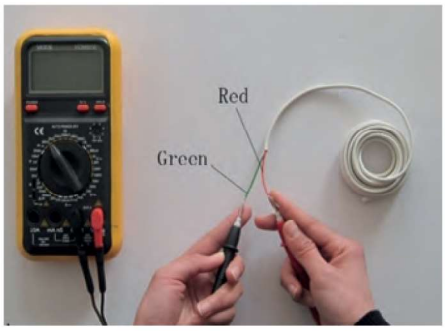
Podczas tego badania mierzona jest rezystancja mat elektrycznych i jest ono używane do określenia ciągłości obwodu.

Proszę ustawić multimetr na zakres 200 lub 2000 omów. Proszę podłączyć przewody multimetru do czarnego i białego zimnego przewodu.

Należy porównać ten odczyt rezystancji z rezystancją określoną w "Tabeli 1 lub Tabeli 2" wyboru produktu. Wartość powinna mieścić się w zakresie od -5% do +10%. W przypadku uzyskania innego odczytu, należy skontaktować się z **Importerem.**

Zapisać te odczyty w karcie gwarancyjnej

5.3 Badanie rezystancji czujnika



Proszę ustawić multimetr na zakres 200 tys. omów.

Proszę podłączyć przewody mutimetru do czerwonego i zielonego przewodu.

Proszę upewnić się, że wskazania miernika mieszczą się w zakresie 9-25 tys. omów. W przypadku uzyskania innego odczytu, należy skontaktować się z **Importerem.**

Zapisać te odczyty w karcie gwarancyjnej.

---

6 Rozwiązywanie problemów

Objaw	Prawdopodobne przyczyny	Działania naprawcze
Podłoga nie grzeje	Brak napięcia	Sprawdzić wyłącznik automatyczny
	Zadziałał wyłącznik automatyczny	Proszę upewnić się, że do tego samego obwodu nie jest podłączonych zbyt wiele mat lub innych urządzeń. Maty elektryczne Hornisse mogą wymagać oddzielnego obwodu. Proszę zapoznać się z sekcją Wybór produktu "Tabela 1 lub Tabela 2" w niniejszej instrukcji
	Usterka uziemienia w termostacie.	Proszę zapoznać się z Instrukcją montażu i obsługi termostatu.
	Termostat nie został włączony	Proszę zapoznać się z sekcją 4 niniejszej instrukcji oraz Instrukcją montażu i obsługi termostatu
	Przewód nie został podłączony do termostatu	Proszę zapoznać się z Instrukcją montażu i obsługi termostatu
	Czujnik temperatury podłogi nie jest podłączony	Proszę zapoznać się z Instrukcją montażu i obsługi termostatu
	Usterka czujnika	Proszę skontaktować się z **Importerem.**

Objaw	Prawdopodobne przyczyny	Działania naprawcze
Podłoga jest ciepła przez cały czas	Zegar nie został ustawiony prawidłowo	Proszę zapoznać się z Instrukcją montażu i obsługi termostatu
Podłoga nie jest wystarczająco ciepła	Nieprawidłowe ustawienie termostatu	Proszę zapoznać się z Instrukcją montażu i obsługi termostatu
Instrukcje montażu nie są dostępne	Nieprawidłowe ustawienie termostatu	Proszę pobrać najnowszą wersję instrukcji montażu

ROZSZERZONA GWARANCJA

Przez okres dożywotni od daty zakupu **Importer** gwarantuje, że przewód grzewczy mat elektrycznych jest wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i wykonawczych. Rozszerzona gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy karta gwarancyjna została prawidłowo wypełniona i wysłana pocztą, a montaż jest zgodny z instrukcją montażu.

Wadliwy przewód grzewczy mat elektrycznych musi zostać sprawdzony lub dostarczony do firmy lub autoryzowanego sprzedawcy. Niezastosowanie się do powyższego spowoduje unieważnienie niniejszej rozszerzonej gwarancji.
Jeśli klient udokumentuje, że wada mat elektrycznych występowała w dniu dostawy, **Importer** naprawi lub dostarczy nowe maty elektryczne według własnego uznania. Wszelkie zgłoszenia należy składać w okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji. **Importer** nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia dokonane po upływie dziesięciu lat od daty zakupu.

Importer nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wynikowe i wtórne koszty lub szkody związane z wadą lub wymianą mat elektrycznych. **Importer** będzie odpowiedzialna za wszelkie koszty związane z demontażem wadliwego produktu i montażem nowego produktu; jednakże taka odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty pięciokrotności (5) początkowych kosztów produktu za każde uszkodzenie/przypadek.

Niniejsza gwarancja wyraźnie zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, ze strony Importera. Importer wyklucza wszelkie gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, dotyczące przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Importer nie przyjmuje ani nie upoważnia żadnej innej osoby, firmy lub korporacji do przyjmowania za nią jakiejkolwiek innej odpowiedzialności w związku ze sprzedażą lub produktem. Importer nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub majątku, straty wynikowe, utratę zysku, straty na towarach w magazynie lub podobne, które mogą wynikać z awarii dostarczonego wyposażenia, bez względu na przyczynę (w tym wadliwą produkcję).

Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta firmy i podać następujące informacje:

1) Charakter wady produkcyjnej
2) Data zakupu i, jeśli montaż został już dokonany, data montażu
3) Jeśli montaż został wykonany, proszę podać nazwisko elektryka i montera podłogi.
4) Odczyty rezystancji wykonane przez montera
5) Dowód zakupu i numer seryjny z etykiety produktu

Nasz Dział Obsługi Klienta przekaże Państwu numer autoryzacji i poinformuje o kolejnych krokach w celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego.

Zastrzeżenie:

Niniejsza gwarancja daje użytkownikowi określone prawa, które mogą się różnić w zależności od danego kraju lub prowincji. **Importer** niniejszym zastrzega, i jest to warunek sprzedaży, że nie istnieją żadne dorozumiane gwarancje. Niektóre kraje i prowincje nie zezwalają na ograniczenia dorozumianej gwarancji, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania w Państwa przypadku.

Importer nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy występujące w katalogach, broszurach, innych materiałach drukowanych i informacjach na stronie internetowej. **Importer** zastrzega sobie prawo do zmiany swoich produktów bez uprzedzenia. Dotyczy to również produktów już zamówionych, pod warunkiem, że taka zmiana może zostać dokonana bez konieczności późniejszych zmian w uzgodnionych specyfikacjach. Wszystkie znaki towarowe w tym materiale są własnością odpowiednich firm. Wszelkie prawa zastrzeżone.