Ograniczona polityka gwarancyjna

i**.Zakres gwarancji**
Fox zapewnia następującą ograniczoną i rozszerzoną gwarancję na ładowarki EV (dalej zwane Produktem/Produktami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej) wyprodukowane/dostarczone przez Fox.Fox według własnego uznania ma prawo odmówić wymiany urządzenia, jeśli warunki polityki zostaną naruszone.Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox (dalej zwana Polityką) obowiązuje we wszystkich krajach gdzie produkt jest sprzedawany przez uznanych partnerów Fox.Produkty objęte niniejszą Polityką to:

Seria A, seria L

Ważne:
Proszę zauważyć, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje produkty Fox określone w tym dokumencie.Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie ładowarek Fox EV i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani dodatkowych.Wszelkie części dodatkowe lub urządzenia dodatkowe dostarczane przez Fox mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną.
Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych właściwości produktu.
Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie stron wymienionych w sekcji 2.

ii **.Strony umowy**
Niniejsza Polityka jest udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu od Fox (Nabywca), gdzie Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą ładowarek EV lub akredytowanym elektrykiem (Instalatorem), który przekazuje produkt innej stronie, lub tej innej stronie (Użytkownik końcowy),w której produkt został zainstalowany.

i**ii.Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji**
Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną zgodnie
z poniższym opisem:

Gwarancja standardowa
Poniższy produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż dwadzieścia osiem (28) miesięcy od daty produkcji produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej): Seria A, seria L

Rejestracja produktu (patrz sekcja 7) musi zostać dokonana za pośrednictwem strony internetowej Fox przed upływem dwunastu (12) miesięcy od daty produkcji produktu.

W przypadku wymiany produktu, niewykorzystana część gwarancji zostaje przeniesiona na produkt zastępczy, dotyczy to standardowej gwarancji.

Foxess Co., Ltd, No.8, Xiqin Rd, Dzielnica Xinwu, Wuxi, Chiny, 214000

iv.Uprawnienia do roszczeń z tytułu polityki

Jedynymi osobami uprawnionymi do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych na podstawie tej umowy są Instalator oraz upoważniony personel Fox. Jeśli Instalator ogłosił upadłość lub znajduje się w stanie likwidacji, lub jeśli miejsce instalacji jest w odległym rejonie, Użytkownik końcowy/Instalator według własnego uznania i na własny koszt może wyznaczyć lokalnego instalatora do wykonania funkcji pierwotnego Instalatora.

v.Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód wynikających z poniższych przyczyn, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad powstałych z poniższych przyczyn nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox-Ess:

- Uszkodzenie w wyniku niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku konserwacji produktu;

· Uszkodzenie w wyniku modyfikacji, przeróbek lub dołączonych elementów, które nie zostały wcześniej zatwierdzone na piśmie przez Fox-Ess;

- Uszkodzenie w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących prawidłowego użytkowania produktu;

- Instalacja lub użytkowanie niezgodne z dokumentacją Fox-Ess, w tym m.in. brak zapewnienia odpowiedniej wentylacji produktu zgodnie z dokumentacją Fox-Ess;

- Otwarcie, modyfikacja lub demontaż w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Fox-Ess;

- Używanie w połączeniu ze sprzętem, elementami lub materiałami niezatwierdzonymi w dokumentacji lub niezgodnie z lokalnymi przepisami i normami;

- Uszkodzenie przez oprogramowanie, interfejsy, części, akcesoria lub inne produkty nie dostarczone przez Fox-Ess;

- Uszkodzenie w wyniku niewłaściwego przygotowania miejsca, konserwacji lub nieprawidłowej instalacji;

- Uszkodzenie lub utrata funkcjonalności w wyniku przepięć, uderzenia pioruna, pożaru, powodzi, uszkodzeń przez szkodniki, wypadku, działania osób trzecich, bezpośredniego kontaktu z wodą morską lub innych zdarzeń poza rozsądną kontrolą Fox-Ess lub niezwiązanych z normalnymi warunkami eksploatacji;

- Uszkodzenie podczas lub w związku z wysyłką lub transportem do lub od kupującego, gdy kupujący organizuje taki transport lub wysyłkę;

- Uszkodzenie w wyniku: fizycznego nadużycia i uszkodzeń, użytkowania komercyjnego, korozji, zalania wodą, zużycia domowego, użycia gniazd samochodowych niekompatybilnych z wtyczką ładowarki EV;

· Plany komunikacji bezprzewodowej komórkowej, które podlegają Warunkom Planu Komunikacyjnego Fox-Ess dostępnym na stronie internetowej Fox-Ess;

- Wady kosmetyczne lub powierzchowne, wgniecenia, ślady lub zarysowania, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

- Brak kontaktu z Fox-Ess po wykryciu wady objętej niniejszym sprzętem ładującym

· Jakakolwiek naprawa, przeróbka lub modyfikacja złącza lub adaptera Fox-Ess lub jakiejkolwiek części, lub instalacja bądź użycie jakichkolwiek części lub akcesoriów, dokonane przez osobę lub podmiot nieupoważniony lub niecertyfikowany do tego celu;

Gdy upoważniony personel Fox potwierdzi, że roszczenie jest zasadne, a produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych lub wykonawczych, Fox według własnego uznania:

· naprawi produkt na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Fox;

· zapewni najbliższy produkt ze swojej aktualnej oferty jako zamiennik wadliwego lub uszkodzonego produktu.

Produkt(y) zamienny(e) mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w granicach uznanych przez Fox za rozsądne.Fox może wymienić części na części odnowione.

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox jako część systemu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Użytkownika końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub być tego samego modelu, co te dostarczone przez Fox.

vii.Rejestracja

Zaleca się, aby wszystkie produkty były zarejestrowane, aby kwalifikowały się do warunków niniejszej Polityki.Rejestracja jest bezwzględnym wymogiem dla osób ubiegających się o ochronę w ramach Gwarancji Fox. Gwarancje powinny zostać zarejestrowane w ciągu dwóch (2) miesięcy od dnia instalacji, jednak zaleca się, aby zostały zarejestrowane nie później niż cztery (4) tygodnie po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu, jeśli to możliwe. Informacje wymagane podczas rejestracji na stronie internetowej Fox są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Imię i nazwisko klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

viii. Proces zgłaszania roszczenia gwarancyjnego

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Fox w przypadku usterki, podając następujące informacje:

Nazwa Instalatora:

Numer modelu produktu:

Kod usterki:

Szczegóły usterki:

Dane kontaktowe:

Fox może poprosić o dodatkowe informacje w zależności od warunków usterki.Fox przeprowadzi testy produktu i może zalecić Instalatorowi wykonanie zdjęć w celach weryfikacyjnych.Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA wraz z dowodami oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox.Po otrzymaniu formularza zostaje nadany unikalny numer zgłoszenia, który będzie używany do śledzenia postępu roszczenia.Fox jest zobowiązany do zatwierdzenia i wysłania Produktu w ciągu 3 dni roboczych, pod warunkiem dostępności produktu.Po dokonaniu wymiany Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox w ciągu maksymalnie trzydziestu (30) dni od otrzymania produktu zastępczego.Nieprzestrzeganie tego obowiązku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego określonego w sekcji 5.

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox zgodnie z niniejszą Polityką i zostanie uznany przez Fox za wolny od wad kwalifikujących go do wymiany na podstawie tej polityki lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności określonej w sekcji 6, Fox naliczy stałą opłatę za inspekcję każdego Produktu i/lub będzie dochodzić zwrotu pełnych kosztów Produktu zastępczego.

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi być zatwierdzona przez Fox we wszystkich przypadkach.Każda wymiana Produktu dokonana bez zgody Fox unieważni powiązane roszczenie.

ix. Dalsze prawa wynikające z przepisów prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox, użytkownik końcowy/Instalator posiada ustawowe prawa, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione przez tę gwarancję.Produkty dostarczane przez Fox objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy europejskiego prawa konsumenckiego.

Informacje kontaktowe
Foxess Co.,Ltd
8, Xiqin Road, dzielnica Xinwu, miasto Wuxi, prowincja Jiangsu, Chiny
214000 service@fox-ess.com
www.fox-ess.com