Warunki gwarancji
KSSEP54 Kensol

§ 1

1. Firma KENSOL z siedzibą w Gliwicach (44 - 151) przy ul. Daszyńskiego 609A, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000502634, NIP: 6312652804 REGON: 243513 406 gwarantuje, iż produkty objęte niniejszą gwarancją nie zepsują się z powodu wad materiałowych, konstrukcyjnych lub innych i będą działać poprawnie w okresie określonym niniejszą gwarancją jakości.

§ 2

1. Niniejsza gwarancja dotyczy następujących produktów: KSSEP54

§ 3

1. Czas trwania okresu gwarancyjnego na urządzenia wymienione w § 2 wynosi 60 miesięcy licząc od dnia zakupu przez klienta końcowego jednak nie dłużej niż 65 miesięcy licząc od dnia wydania urządzenia z magazynu gwaranta.

§ 4

1. Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych z dystrybucji gwaranta i zamontowanych na kontynencie Europejskim z wyłączeniem terytoriów zamorskich Państw Europejskich oraz terytorium Rosji.

§ 5

1.Gwarancją objęte zostaną urządzenia, których montaż przeprowadzono zgodnie ze wskazaniami wiedzy technicznej jak i według wytycznych gwaranta określonych w instrukcji montażu i instalacji. Montaż urządzenia niezgodnie z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi powoduje utratę ochrony gwarancyjnej.

§ 6

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte urządzenia w których:
a) Wada powstała na skutek niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji urządzenia.
b) Wada powstała w wyniku odziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych w szczególności z uwagi i na niewłaściwy sposób transportu.
c) Wada powstała na skutek dokonania nieuprawnionych zmian lub modyfikacji urządzenia.
d) Uprawniony z gwarancji nie posiada karty gwarancyjnej lub posiadana przez niego karta gwarancyjna jest niepoprawnie uzupełniona.

§ 7

1. Po stwierdzeniu wady lub w przypadku niewłaściwej pracy urządzenia uprawniony z gwarancji winien bez zbędnej zwłoki skontaktować się z infolinią gwaranta dostępną pod numerem telefonu 603 909 013 lub przesłać zgłoszenie reklamacyjne na adres email reklamacje@kensol.pl.
2. Uprawnionemu z gwarancji w razie stwierdzenia wady produkcyjnej lub innej tkwiącej w produkcie, przysługuje wysyłka uszkodzonej części. Dalsze roszczenia nie będą uwzględniane. Decyzja gwaranta w zakresie uznania lub odmowy uznania reklamacji jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu w trybie reklamacyjnym
3. Usunięcie wady nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia wydania decyzji w zakresie uznania reklamacji. Czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu z uwagi na konieczność dostarczenia części zamiennych lub z innych niezależnych od woli Gwaranta powodów. Decyzja gwaranta o uznaniu lub odmowie uznania

Kensol Sp. z o.o.
ul. Daszyńskiego 609A
44-151 Gliwice
NIP: 6312652804

hvac@kensol.pl
+48 603-909-013
www.kensol.pl

roszczenia gwarancyjnego zostanie przesłana za pomocą wiadomości e-mail.
4. Części urządzenia, które zostały wymienione na nowe wolne od wad stają się własnością gwaranta. Uprawniony z gwarancji winien zwrócić na własny koszt wadliwe części w ciągu 14 dni od chwili ich wymienienia na nowe wolne od wad. Brak zwrotu części we wskazanym terminie będzie skutkował obciążeniem użytkownika kosztami nowych części zamiennych.
5. Wskazane sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. KENSOL Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności KENSOL Sp. z o. o. nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych produktów jak i za żadne inne szkody spowodowane nieprawidłową pracą urządzenia.

§ 8

1. KENSOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kontrahenta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym wynikających z niniejszej Gwarancji, spowodowane przez zaistnienie siły wyższej uniemożliwiającej realizację obowiązków gwarancyjnych.

§ 9

1. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.
4. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.