Załącznik 1

Marki i produkty niekompatybilne z EcoFlow PowerOcean DC Fit

Przetwornica EcoFlow PowerOcean DC Fit ma niezależny symulator PV do kształtowania wyjścia. Teoretycznie zapewnia to kompatybilność z większością falowników fotowoltaicznych innych firm bez konfliktu MPPT. Dlatego, zamiast listy kompatybilnych urządzeń, przedstawiamy listę urządzeń niekompatybilnych. Falowniki z tej listy to przypadki specjalne, a większość problemów z kompatybilnością wynika z tego, że te falowniki innych firm działają inaczej niż większość falowników stringowych.

Dla EcoFlow kluczowe jest prowadzenie rejestru wszelkich urządzeń, które są niekompatybilne lub nie działają prawidłowo z naszym urządzeniem EcoFlow PowerOcean DC Fit. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie nam takich urządzeń.

Należy pamiętać, że lista ta będzie okresowo aktualizowana. W przypadku dalszych pytań lub potrzeby dodatkowego wsparcia, prosimy o kontakt z naszym zespołem serwisowym pod adresem support.eu@ecoflow.com.

1. Wszystkie mikrofalowniki
2. SolarEdge
3. Seria Kaco BLUEPLANET TL1/TL3/NX1/NX3
4. Seria Bosch BPT-S
5. Seria SOLAX X3
6. Seria AISWEI/solplanet ASW LT-G2
7. Seria SMA TL10
8. Seria SUNGROW SH

Aktualizacja wydania: 4 lutego 2024 r.

Informacja dla wszystkich Partnerów dotycząca instalacji EcoFlow PowerOcean DC Fit

Szanowni Partnerzy!

W związku ze szczególnymi cechami i wymaganiami EcoFlow PowerOcean DC Fit — rozwiązania pozwalającego dodać baterię do istniejącej instalacji — prosimy wszystkich partnerów i dystrybutorów o przestrzeganie następujących wytycznych:

1. Inspekcja środowiska instalacji: przed instalacją EcoFlow PowerOcean DC Fit należy przeprowadzić dokładną inspekcję środowiska pracy. Kluczowe jest upewnienie się, że lokalizacja spełnia wszystkie odpowiednie przepisy dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i baterii. Jeśli warunki nie spełniają tych standardów, należy powstrzymać się od instalacji produktu EcoFlow.

2. Sprawdzenie istniejących systemów falowników instalacji fotowoltaicznej: przed integracją naszego produktu z istniejącą instalacją fotowoltaiczną należy dokładnie sprawdzić i ocenić system falownika. Wykorzystać profesjonalną ocenę, w tym niezbędne badania i testy, aby potwierdzić kompatybilność i bezpieczeństwo.

3. Sprawdzenie po instalacji: po instalacji produktu EcoFlow wymagane jest profesjonalne sprawdzenie. W przypadku jakichkolwiek ostrzeżeń lub nietypowych zdarzeń należy natychmiast odinstalować produkty EcoFlow. Personel serwisowy nie powinien modyfikować obwodów ani zmieniać ustawień istniejących urządzeń klienta. Jest to niezbędne dla zachowania integralności i bezpieczeństwa systemu.

4. Zgłaszanie niekompatybilnych marek i produktów: kluczowe jest dla nas prowadzenie rejestru wszelkich urządzeń, które są niekompatybilne lub nie działają prawidłowo z naszym urządzeniem EcoFlow PowerOcean DC Fit. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie nam takich urządzeń. Te informacje są bezcenne dla ciągłego doskonalenia kompatybilności naszych produktów i dostarczania najlepszych rozwiązań naszym klientom.

5. Niekompatybilne marki: nieustannie pracujemy nad identyfikacją marek i produktów, które nie są kompatybilne z naszym EcoFlow PowerOcean DC Fit. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w załączonym Załączniku 1. Prosimy zauważyć, że ten załącznik będzie okresowo aktualizowany, a dodatkowe powiadomienia będą dostarczane w miarę możliwości, aby informować o zmianach.[c1] Należy jednak uważnie śledzić informacje i konsultować się z pracownikami EcoFlow w celu uzyskania najnowszych informacji o kompatybilności.

6. Wątpliwości klientów dotyczące bezpieczeństwa: należy odpowiedzialnie podchodzić do wszelkich obaw dotyczących bezpieczeństwa zgłaszanych przez klientów. Może to obejmować zmianę położenia, odinstalowanie lub zwrot produktu w razie potrzeby. Naszym priorytetem jest zapewnienie zadowolenia i bezpieczeństwa klientów przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów produktów EcoFlow.

Doceniamy współpracę partnerów w tych kwestiach. Zapewnienie prawidłowej instalacji i działania EcoFlow PowerOcean DC Fit jest kluczowe zarówno dla zadowolenia klientów, jak i bezpieczeństwa.

Dziękujemy za uwagę poświęconą tym ważnym wytycznym.