KENO
PEŁNI ENERGII

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

SUNTASK®

GWARANCJA NA KOLEKTORY SŁONECZNE „SUNTASK”

§ 1

1. Zhejiang Shentai Solar Energy Co. Ltd (SUNTASK) Haining Yuanhua 314416 ZHEJIANG gwarantuje, iż produkty objęte niniejszą gwarancją będą działać prawidłowo w okresie określonym niniejszą gwarancją jakości I nie zepsują się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych lub innych.

§ 2

1. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy następujących serii kolektorów słonecznych produkowanych przez SUNTASK: SCM

§ 3

1. Gwarancji udziela się na okres 60 miesięcy. Początek okresu gwarancyjnego liczony jest od dnia sprzedaży do klienta końcowego, który widnieje na dowodzie zakupu.

§ 4

1. Gwarancja dotyczy kolektorów słonecznych marki SUNTASK po raz pierwszy zainstalowanych na terenie Unii Europejskiej albo Wielkiej Brytanii. Zmiana lokalizacji instalacji kolektora powoduje utratę ochrony gwarancyjnej.

§ 5

1. Aby skorzystać z uprawnień określonych niniejszą gwarancją i uzyskać 60 miesięczny okres gwarancyjny należy:

b) Zainstalować kolektor słoneczny zgodnie z instrukcją montażu,

b) Niezwłocznie po wykryciu wady albo usterki poinformować o tym Gwaranta,

b) Posiadać dowód zakupu urządzenia.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia wady, usterki lub niewłaściwe pracy urządzenia uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie zgłosić ten fakt do gwaranta. Zgłoszenie musi być dokonane za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@keno-energy.com Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:

a) Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej,

KENO
PEŁNI ENERGII

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

b) Miejsce instalacji,

c) Skan dowodu zakupu kolektora,

d) Opis dostrzeżonych wad,

e) Skan karty gwarancyjnej.

§ 7

1. Gwarancja traci moc w następujących sytuacjach:

a) Nastąpiła zmiana lokalizacji instalacji kolektora słonecznego,

b) Dokonano ingerencji w urządzenie, nieprzewidzianej w instrukcji montażu,

c) Montaż urządzenia nastąpił niezgodnie z instrukcją obsługi/montażu określoną przez producenta,

d) Wada albo usterka powstała na skutek oddziaływania zewnętrznych sił mechanicznych,

§ 8

1. Uprawnionemu z gwarancji w razie stwierdzenia wady produkcyjnej konstrukcyjnej lub innej tkwiącej w przedmiocie przysługuje roszczenie do Gwaranta o dostarczenie części zamiennych nieobarczonych wadami. Dostarczenie części zamiennych nastąpi staraniem i na koszt gwaranta. Dalsze roszczenia ponad wskazane wyżej dostarczenie części zamiennych nie będą uwzględniane. Wymiana uszkodzonych części nie jest traktowana jako istotna naprawa i nie wydłużenia okresu ochrony gwarancyjnej.

2. Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, szkody czy krzywdy powstałe na tle niewłaściwej pracy urządzenia. W szczególności nie odpowiada on za jakiekolwiek szkody spowodowane wyciekiem z instalacji.

§ 9

1. Firma SUNTASK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, wynikających z niniejszej Gwarancji, spowodowane przez epidemie, strajki, powstania, stan nadzwyczajny, działania wojenne, klęskę żywiołową, pożary, uderzenia pioruna, grad, powodziami, oraz innych okoliczności nie do przewidzenia, uniemożliwiających lub nadmiernie utrudniających wykonanie zobowiązania. W związku z tym realizacja niniejszej Gwarancji zostanie wstrzymana, w sposób uzasadniony, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie.

§ 10

1. Jeżeli cześć postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą rozstrzygane w oparciu o prawo Polskie.

3. Warunki niniejszej gwarancji obowiązują od dnia 1 sierpnia 2023 roku i mogą zostać zmienione jedynie poprzez pisemne oświadczenie Gwaranta.

4. Żadna z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.