USŁUGI SERWISOWE LUNA2000B - OPIS

	PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	ZAAWANSOWANY
PRZED URUCHOMIENIEM	WSZELKIE NIEZBĘDNE WSPARCIE I KONSULTACJE TECHNICZNE: - miejsce instalacji, prace EPC; - projektowanie linii elektrycznych i komunikacyjnych; - Kompatybilność produktów i urządzeń innych firm - niezbędne produkty innych firm (w razie potrzeby); - obowiązkowe zezwolenia i umowy (lokalne).	WSZELKIE NIEZBĘDNE WSPARCIE I KONSULTACJE TECHNICZNE: - miejsce instalacji, prace EPC; - projektowanie linii elektrycznych i komunikacyjnych; - Kompatybilność produktów i urządzeń innych firm - niezbędne produkty innych firm (w razie potrzeby); - obowiązkowe zezwolenia i umowy (lokalne); - środki ostrożności w trybie on-grid i off-grid; - projekt bezpieczeństwa elektrycznego; - automatyczne wyłączniki MCCB - integracja z istniejącym systemem BMS NA MIEJSCU: - jedna wizyta weryfikacyjna na miejscu przed dostawa/odbiór po zakończeniu prac EPC.	WSZELKIE NIEZBĘDNE WSPARCIE I KONSULTACJE TECHNICZNE: - miejsce instalacji, prace EPC; - kompatybilność produktów i urządzeń innych firm - niezbędne produkty innych firm (w razie potrzeby); - obowiązkowe zezwolenia i umowy (lokalne); - środki ostrożności w trybie on-grid i off-grid; - projekt bezpieczeństwa elektrycznego; - automatyczne wyłączniki MCCB - Integracja z istniejącym systemem BMS NA MIEJSCU: - Jedna wizyta weryfikacyjna na miejscu przed dostawą/odbiorem po zakończeniu prac EPC
	6 GODZIN	6 GODZIN	6 GODZIN + 1 DZIEŃ ZWIEDZANIA
URUCHOMIENIE NA MIEJSCU	- weryfikacja montażu komponentów; - podstawowe pomiary bezpieczeństwa elektrycznego*; - włączanie systemu; - Uruchomienie Smartlogger/SACU; - aktualizacje oprogramowania układowego; - połączenie z FusionSolar PVMS - testowanie trybów pracy i funkcji; - usuwanie usterek (w razie potrzeby)**; - podstawowe szkolenie z obsługi (2 godziny);	- weryfikacja montażu komponentów; - - podstawowe pomiary bezpieczeństwa elektrycznego*; - włączanie systemu - Uruchomienie Smartlogger/SACU; - aktualizacje oprogramowania układowego; - połączenie z FusionSolar PVMS - testowanie trybów pracy i funkcji; - usuwanie usterek (w razie potrzeby)**; - integracja z PV (tylko falowniki Huawei); - zaawansowane testy w trybie off-grid; - Zaawansowana obsługa i podstawowa konserwacja	6 GODZIN + 1 DZIEŃ ZWIEDZANIA - akumulatorów (wózek widłowy dostarczony przez klienta); - Wiązka przewodów AC i DC; - SACU, PCS, CMU, SmartMeter; - pręty akumulatora DC; - UPS (dla scenariuszy off grid); - kable komunikacyjne wewnętrzne i zewnętrzne. - weryfikacja montażu komponentów; - podstawowe pomiary bezpieczeństwa elektrycznego*; - włączanie systemu; - Uruchomienie Smartlogger/SACU; - aktualizacje oprogramowania układowego; - połączenie z FusionSolar PVMS - testowanie trybów pracy i funkcji; - usuwanie usterek (w razie potrzeby)**; - integracja z PV (tylko falowniki Huawei); - zaawansowane testy w trybie off-grid; - kompleksowe szkolenie na miejscu 5-6 godzin.
CZAS TRWANIA	1 DZIEŃ	1 DZIEŃ	2 DZIEŃ
PO URUCHOMIENIU	- standardowe (rzeczywiste) zdalne wsparcie techniczne 8x5; - 12 inspekcji online co 6 miesięcy od instalacji z dostarczonym raportem* *Wymagane połączenie z chmurą FusionSolar	- standard (real) remote technical support 8x5; - 12 online inspections every 6 months from installation with provided report* - 1 inspekcja na miejscu w ciągu 12 miesięcy od oddania do użytku *Wymagane połączenie z chmurą FusionSolar	- standardowe (rzeczywiste) zdalne wsparcie techniczne 8x5; - 12 inspekcji online co 6 miesięcy od instalacji z dostarczonym raportem* 8x5; - 1 inspekcja na miejscu w ciągu 12 miesięcy od oddania do użytku - 2 wizyty serwisowe na żądanie w ciągu 96 godzin od zgłoszenia serwisowego. *Wymagane połączenie z chmurą FusionSolar

*Podstawowe pomiary bezpieczeństwa elektrycznego obejmują: sprawdzenie biegunowości, sprawdzenie uziemienia, sprawdzenie rezystancji izolacji. Pomiary nie kończą się oficjalnym raportem. Dostarczone pomiary nie mogą zastąpić obowiązkowych pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego wykonywanych przez wykwalifikowanych / certyfikowanych elektryków zgodnie z lokalnymi normami bezpieczeństwa.
**Usunięcie wady odnosi się do: niewłaściwego lub błędnego podłączenia, montażu komponentów. Wszelkie uszkodzenia fizyczne, utrata części / komponentów spowodowane przez klienta / instalatora są wyłączone z odpowiedzialności serwisu.

1. Serwis producenta zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania czynności uruchomienia, jeżeli:
- - EPC i prace budowlane nie spełniają lokalnych norm i wymagań producenta;
  - instalacja elektryczna i prace projektowe nie spełniają lokalnych norm i wymagań producenta;
  - klient nie zapewni obecności wykwalifikowanych/certyfikowanych elektryków odpowiedzialnych za obsługę i utrzymanie instalacji elektrycznej podczas całego procesu uruchomienia;
  - środowisko pracy nie spełnia lokalnych norm bezpieczeństwa;
  - warunki środowiskowe nie pozwalają na zapewnienie bezpieczeństwa usług.

2.W przypadku zdarzeń wymienionych w pkt. 1 cena usługi nie obejmuje dodatkowych wizyt na miejscu. Dodatkową wizytę należy zamówić na podstawie cennika.
3.Producent nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo elektryczne instalacji niskiego napięcia (w trybie on-grid i off-grid). Wszystkie regulacje, pomiary bezpieczeństwa powinny być wykonane przez klienta przed uruchomieniem produktu.
4.Usługa zaawansowana i rozszerzona zawiera pełny raport z uruchomienia ze wszystkimi informacjami i wynikami testów.
5.Ceny odnoszą się do pierwszej baterii zainstalowanej w lokalizacji klienta. Drugie i każde kolejne uruchomienie baterii - 50% ceny podstawowej.