Jak zgłosić problem bezpieczeństwa w SmartEMS

E-mail	security@keno-energy.com
Pilny kontakt	603 467 013 – tylko przy podejrzeniu trwającego ataku

Bezpieczeństwo urządzeń sterujących instalacją energetyczną traktujemy poważnie. Jeśli zauważysz coś, co może oznaczać problem bezpieczeństwa, daj nam znać – każde zgłoszenie sprawdzamy.

1. Kiedy zgłosić

- ktoś bez Twojej wiedzy zmienił konfigurację, harmonogramy lub hasło urządzenia;
- panel urządzenia jest dostępny dla osób, które nie powinny mieć do niego dostępu;
- urządzenie lub magazyn energii zachowuje się w sposób, którego nie da się wyjaśnić ustawieniami;
- znalazłeś lub znalazłaś podatność w oprogramowaniu, interfejsie www albo komunikacji Modbus/SunSpec.

Zwykłe usterki i pytania o konfigurację kieruj do serwisu – ten kanał jest przeznaczony wyłącznie dla spraw bezpieczeństwa.

2. Co napisać w zgłoszeniu

1. model urządzenia i wersję oprogramowania (w panelu www: sekcja „General Information”);
2. opis tego, co się stało lub co zauważyłeś, i kiedy;
3. możliwe skutki, np. utrata kontroli nad ładowaniem magazynu;
4. kroki pozwalające odtworzyć problem, zrzuty ekranu lub inne dowody, jeśli je masz;
5. informację, czy podejrzewasz, że ktoś już wykorzystał ten problem;
6. dane kontaktowe – albo zaznacz, że chcesz pozostać anonimowy.

Nie musisz podawać wszystkiego. Nie wykonuj też dodatkowych testów, które mogłyby uszkodzić urządzenie lub zakłócić pracę instalacji.

3. Co dzieje się dalej

Kiedy	Co robimy
do 3 dni roboczych	Potwierdzamy otrzymanie zgłoszenia i podajemy jego numer
do 10 dni roboczych	Przekazujemy wstępną ocenę: czy problem się potwierdził i jak jest poważny
co 30 dni	Informujemy o postępie prac, dopóki sprawa jest otwarta
po wydaniu poprawki	Publikujemy biuletyn bezpieczeństwa z opisem problemu i instrukcją aktualizacji

Jeśli problem jest aktywnie wykorzystywany, działamy natychmiast i informujemy wszystkich użytkowników, których dotyczy, także zanim poprawka będzie gotowa.

4. Jeśli podejrzewasz, że atak trwa teraz

1. zadzwoń pod numer 603 467 013 i wyślij e-mail na security@keno-energy.com;
2. jeśli nie zagraża to pracy instalacji, odłącz urządzenie od sieci Wi-Fi lub internetu;
3. zmień hasło do panelu urządzenia;
4. nie przywracaj ustawień fabrycznych przed kontaktem z nami – utrudnia to ustalenie, co się stało.

5. Prosimy o

- testowanie wyłącznie własnych urządzeń i kont;
- nieujawnianie szczegółów problemu publicznie, zanim wspólnie ustalimy termin publikacji;
- niezakłócanie pracy instalacji energetycznych ani sieci elektroenergetycznej.

Nie podejmujemy kroków prawnych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają problemy i przestrzegają tych zasad. Za zgodą zgłaszającego wymieniamy go w podziękowaniach.

6. Jak dbać o bezpieczeństwo urządzenia

- instaluj aktualizacje oprogramowania, gdy tylko są dostępne – aktualizacje bezpieczeństwa są bezpłatne;
- używaj silnego hasła do panelu, innego niż w pozostałych usługach;
- nie udostępniaj panelu urządzenia bezpośrednio w internecie (np. przez przekierowanie portów na routerze);
- śledź biuletyny bezpieczeństwa na stronie produktu.